



INTER CARS JOURNAL

2 / 2024

Vitajte na Inter Cars Expo 2024

**MARTIN MIHALIČEK: AKO SA IC EXPO
ZMENILO V PRIEBEHU ROKOV**

YOUNG CAR MECHANIC

Ako pripraviť budúceho
vítaza Young Car Mechanic

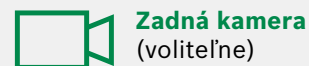
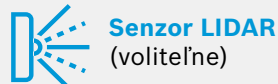
IC OFFICE

on-line softvér pre správu
a vedenie autoservisu

INTER CARS SHOW CAR

Nahliadnite s nami
do budúcnosti autoservisov

DAS 3000 Univerzálne, počítačom riadené kalibračné zariadenie pre ADAS*



Rozsah dodávky DAS 3000

S priloženou tabuľou pre vozidlá koncernu VW, pre ostatné značky s príslušnými kalibračnými terčmi – Multi-Target-Shop

Ďalšie voliteľné príslušenstvo

- ▶ Kalibračné terče Multi-Target-Shop
- ▶ Podlahové kalibračné terče VW, Mercedes, Nissan, Mitsubishi
- ▶ Dopplerov simulátor – zadné radary VW a Mazda
- ▶ Kalibračný terč pre LIDAR

Video o DAS 3000



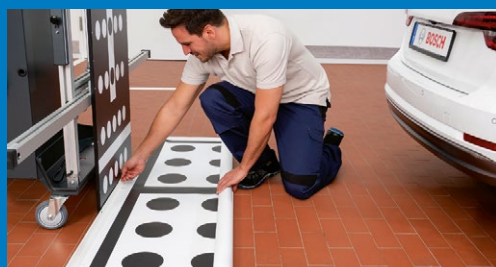
Prospekt o DAS 3000



Multi-Target-Shop: samostatné kalibračné terče alebo súpravy terčov pre všetkých bežných výrobcov vozidiel

Výhody v prehľade

- Optimálna presnosť merania podľa najvyšších špecifikácií OEM
- Rýchla a efektívna kalibrácia vďaka ustaveniu prípravku k jazdnej osi vozidla pomocou kamerového systému bez nutnosti použitia externého zariadenia na meranie geometrie podvozka
- Približne o 50 % rýchlejšie v porovnaní s konvenčnými laserovými systémami vďaka intuitívnemu ovládaniu a kalibračným rutinám
- Základná kalibračná tabuľa umožňuje kalibráciu tak kamery, ako aj radaru pomocou tejto jedinej tabule (koncern VW)
- Univerzálne, určené aj pre ďalšie značky vozidiel, treba použiť kalibračné terče príslušné k danému vozidlu (voliteľné príslušenstvo)
- Všetko na jednom mieste vďaka integrovanému úložnému boxu (voliteľné príslušenstvo)





02 **Inter Cars Expo**
Rozhovory s Country Managerom Martinom Mihaličkom o histórii, budúcnosti a aktuálnom ročníku Inter Cars Expo.



06
Predstavujeme Inter Cars SHOW CAR



14
VIP PRÉMIA: Obhliadnutie za rokom 2024 a plány na 2025



20
Rozhovor s tvorcami fakturačného softvéru



48
25 rokov histórie siete Q-SERVICE TRUCK

02	Rozhovor s M. Mihaličkom o Expe
04	Čo očakávať od Expa
06	Inter Cars SHOW CAR
07	Súťaž EXPO Challenge
08	Odpadové hospodárstvo
10	Bosch Mobility Aftermarket
12	Castrol oslavuje 125 rokov
14	VIP prémia
16	Moderný autoservis s Motointegrator
18	Ako pripraviť budúceho víťaza YCM
20	Predstavujeme softvér IC OFFICE
22	Zimné pneumatiky - predajné ťaháky
24	Overenie histórie vozidla od RPZV
26	Pneumatika N'BLUE 4 SEASON 2
28	Nové technológie od SCHAEFFLER
30	Varta
32	Febi
34	ZF
36	DENSO
38	ATE
40	MANN FILTER
42	VALEO
44	MEYLE
46	"Pod kapotou" výučby - rozhovor
48	Q-SERVICE TRUCK - 25 rokov existencie
51	Q-SERVICE - 14 rokov s Vami

V EXPE vidíme velký prínos a pridanú hodnotu

ROZHOVOR S MARTINOM MIHALIČKOM
O MINULOSTI A BUDÚCNOSTI INTERCARS EXPO



Čo vás pôvodne inšpirovalo k organizovaniu prvej akcie pre zákazníkov a partnerov Inter Cars? Spomínate si ešte, ktorá to bola?

MM: Je to vlastne dobrá otázka. Čo bola tá úplne prvá akcia? Keď začnem úplne od začiatku, v čase, keď Inter Cars vstúpil na slovenský trh (2005), naši poľskí kolegovia už riešili veľkú výstavu pod názvom Targi po piatykrát. A hneď, ako sme sa na trhu ako tak udomácnili a získali prvých zákazníkov, zorganizovali sme malý výlet do Varšavy na tieto Targi. To bola zároveň naša inšpirácia a náš sen, zorganizovať také malé Targi aj na Slovensku. Ihneď sme pochopili, že tieto akcie sú skvelý koncept a platforma, kde môžu naši zákazníci získať najnovšie informácie o našich produktoch, stretnúť sa s našimi odborníkmi, ale najmä s odborníkmi z radov našich dodávateľov a nadviazať nové kontakty.

K organizácii prvej akcie ešte viedla dlhá cesta a skôr, ako sme si trúfli na vlastnú akciu, pripojili sme sa k Autosalónu v Nitre, predovšetkým s prezentáciou servisnej techniky.

Prvýkrát v roku 2007 a následne v roku 2009 naozaj už s reprezentatívnym stánkom. Aj v nasledujúcom roku bol plán zúčastniť sa Autosalónu, ale keďže prešiel na dvojročný cyklus, prišiel ten finálny impulz na zorganizovanie vlastnej akcie a zrodil sa Inter Cars Bierfest. Ten prvý sa konal v Poprade v roku 2010 a tak ako je zvykom na Autosalónoch, dominantná bola prezentácia našich produktov zo segmentu garážovej techniky. Ak ma pamäť neklame, tu už sme mali 3-4 stánky našich dodávateľov.

Ako sa zmenila vaša vízia pre Inter Cars EXPO?

MM: Vízia ako taká sa príliš nemenila. V podstate od začiatku mala také dve hlavné línie. Prvá, pracovná, súvisela s novými produktami, trendmi, inovatívными riešeniami a prístupmi v našom odvetví. Druhá línia bola jednoducho ísť sa zabaviť. Preto aj niesla názov Bierfest, pretože už pri tvorbe sme si uvedomovali potrebu vytvorenia priestoru, kde človek po náročnom pracovnom dni trochu vypne a rozhovory sa už nesú v menej formálnej rovine. Čo sa menilo, bol

predovšetkým rozsah. Na druhom Bierfeste - Mexiko 2011, sme mali už 13 vystavovateľov. Názov akcie EXPO sme si dovolili prvýkrát použiť až na treťom Bierfeste, kde ich bolo už viac ako 20. Na zatiaľ poslednom (rok 2014, Slovakia Ring, Orechová Potôň) bol počet vystavovateľov už dokonca viac ako 30.

Aké najväčšie výzvy ste museli prekonať pri organizovaní veľkých akcií v priebehu rokov? Čo vtipné, prípadne bizarné ste zažili?

MM: Samozrejme, výzvy rástli s veľkosťou akcie. Pri 30-tich vystavovateľoch už bolo náročné skoordinať všetky požiadavky vystavovateľov, zvládnuť väčší počet účastníkov a zároveň im poskytnúť jedinečný zážitok. Tlak sme si samozrejme vytvárali sami na seba, pretože predovšetkým my sme chceli, aby tá ďalšia akcia bola lepšia ako tá predchádzajúca.

Vtipných vecí bolo viacero, napríklad, keď ľudia z Castrol pomáhali pripraviť stánok konkurenčnej firme z Commy, pretože zmeš-



Bierfest 2010

kali prípravu. Ale určite najvtipnejšia akcia, vzhľadom na to že sa k nej v spomienkach neustále vraciame, bola legendárna cesta na Targi. Nevýhodou Targov bola vždy vzdialenosť a náročná cesta, preto aj počet návštevníkov nebol vždy vysoký. Keď sa ale poľskí kolegovia na 25.výročie založenia firmy rozhodli prenajať najväčší futbalový štadión vo Varšave s koncertom Roxette, tak aj my sme si povedali, že tentokrát musíme do Varšavy dostať čo najviac zákazníkov. Výzvou bola práve tá cesta a tak vznikol nápad objednať z dvoch miest Slovenska súkromný vlak. Ten sa v Žiline spojil do jednej súpravy a tak sme



Bierfest 2011

zákazníkov? Máte nejaké príklady úspešných príbehov alebo spätnej väzby?

MM: EXPO sa pre našich zákazníkov stalo miestom, kde môžu získať nielen aktuálne informácie, ale aj inšpiráciu a nové kontakty, ktoré im pomáhajú v ich podnikaní. Verím, že je veľa príkladov, kedy sa práve na Expe alebo aj na Targoch, náš zákazník rozhodol či už vstúpiť do servisného konceptu, alebo investovať do novej technológie, ktorá jeho podnikanie posunula na novú úroveň. Spätná väzba, ktorú dostávame často potvrdzuje, že naše akcie sú pre našich zákazníkov



INTER CARS EXPO 2012 a 2014

vých partnerstvá a ich vplyve na kvalitu akcie?

MM: Naši kľúčoví partneri investujú veľké prostriedky do svojej prezentácie na Expe a berú túto akciu naozaj profesionálne a vážne. Títo partneri nám pomáhajú prinášať na akciu najnovšie trendy a technológie, čo výrazne zvyšuje kvalitu a atraktivitu celého podujatia.

Ako vidíte budúcnosť akcie EXPO?

MM: V prvom rade som rád, že sa nám opäťovne po dlhej odmlke podarilo zorganizovať Inter Cars EXPO v takom rozsahu ako je dnes. Je to veľmi časovo náročné a zároveň nákladné, ale pevne verím, že prinesie želané ovocie. Záujem a následná spätná väzba od našich zákazníkov, partnerov a dodávateľov nám teraz napovie, či bude mať táto akcia budúcnosť. Ja verím, že áno. Aj keď nie možno každoročne, ale predsa len vidíme veľký prínos a pridanú hodnotu v tomto koncepte. No a dúfam, že ďalšie EXPO si nás nájde skôr ako o 10 rokov.

„EXPO sa pre našich zákazníkov stalo miestom, kde môžu získať nielen aktuálne informácie, ale aj inšpiráciu a nové kontakty, ktoré im pomáhajú v ich podnikaní.“
Martin Mihaliček, Country Manager Inter Cars.



náročnú cestu zmenili na jednu veľkú párty. Cesta sa stala legendárnou najmä preto, že síce nakoniec všetci prišli do hotelov vo Varšave, nie však všetci tým vlakom, do ktorého na Slovensku nastúpili 😊

Na ktoré úspechy v rámci organizovania akcií pre zákazníkov Inter Cars ste najviac hrdý?

MM: Za celú éru existencie Inter Cars sme usporiadali okrem EXPO aj mnoho iných akcií cez odborné školenia, Road show, pobočkové "openning" párty, koncoročné posedenia až po výstavy či odborné konferencie. Taktiež pravidelne organizujeme zájazdy do rôznych exotických alebo tradičných krajín v rámci nášho zákazníckeho bonusového programu VIP Prémia. Som nesmierne hrdý na to, že či už pripravíme školenie, konferenciu, zúčastníme sa Targov v Poľsku alebo organizujeme naše EXPO, vždy sa našich akcií zúčastní veľké množstvo zákazníkov čo nás neustále motivuje k ďalšiemu rozvoju. Rovnako som hrdý na tím, ktorý zakaždým vkladá obrovské úsilie do toho, aby bola každá naša akcia úspešná.

Ako sa EXPO stalo prínosom pre vašich

kľúčovými podujatiami v ich ročnom kalendári, čo nás samozrejme veľmi teší.

Ako sa vám darí zabezpečiť, aby bola každá akcia lepšia a inovatívnejšia než tá predchádzajúca?

MM: Snažíme sa reagovať na požiadavky účastníkov a na ich základe sa usilujeme zlepšovať každý aspekt akcie. Taktiež sledujeme trendy v odvetví a snažíme sa ich aplikovať do našich podujatí. Inovácia je pre nás kľúčová a preto sa snažíme každý rok prichádzať s novými nápismi, či už ide o program, formát, technológie alebo ďalšie sprievodné aktivity.

Ako dôležití sú pre vás partneri a spolupracovníci pri organizácii EXPO?

MM: Partneri a spolupracovníci sú pre nás nesmierne dôležití. Bez ich podpory a spolupráce by sme nedokázali zorganizovať takú komplexnú akciu. Spolupráca s nimi nám umožňuje prinášať našim zákazníkom najlepšie možné riešenia a zároveň zabezpečiť vysokú úroveň a kvalitu tohto podujatia.

Môžete nám povedať niečo o vašich kľúčov



2015 Vlakom do Targi



2014 Bierfest Route 66



Čo očakávať od aktuálneho ročníka

EXPO DNES

POKRAČUJEME V ROZHOVORE S COUNTRY MANAGEROM MARTINOM MIHALIČKOM O AKTUÁLNOM ROČNÍKU INTERCARS EXPO

Čím vidíte tento rok Inter Cars EXPO výnimočným?

Martin Mihaliček: Tento rok bude Expo skutočne výnimočné, pretože sa stane najväčším Automotive Expo na Slovensku a tiež najväčším v histórii Inter Cars. Počas dvoch dní privítame takmer 1500 účastníkov a viac ako 40 vystavovateľov a významných partnerov z automobilového segmentu a oblasti náhradných dielov a servisnej techniky.

Na ktorých vystavovateľov sa môžu účastníci EXPO tešiť?

Martin Mihaliček: Medzi našich najvýznamnejších partnerov v tomto roku patria jednoznačne naši generálni partneri BOSCH a CASTROL. Ďalej sa nám predstaví 18 dodávateľov náhradných dielov a olejov, ako sú ATE, CEI, Denso, Driv, Eibach, Elring, Febi, Hengst, KYB, Mann Filter, Meyle, Mobil, NRF, Schaeffler, Textar, Valeo, Varta, ZF a ďalších 20 výrobcov a dodávateľov garážového vybavenia a techniky od náradia cez plničky, vyzúvačky, diagnostiky až po veľké zdvíhačky, spomeniem len niektorých partnerov: Milwaukee, John Bean,

Evert, Profitool, KM Equipment, Launch alebo výrobcov auto chémie Motip a CRC. Už skoro dva roky sa v Inter Cars intenzívne venujeme aj predaju pneumatík, preto aj ich zastúpenie nesmie na EXPO chýbať. Predstaví sa nám až 7 dodávateľov pneumatík: Continental, Hankook, Nexen, Nokian, Michelin, Prometeon a Pirelli.

Máte pripravený pre návštevníkov nejaký zaujímavý program?

Martin Mihaliček: Áno, pre návštevníkov máme pripravený bohatý program. Tradične nás bude sprevádzať náš dvorný moderátor Slavo Jurko, ktorý vždy dokáže vytvoriť skvelú atmosféru. Okrem výstav budú dôležitým bodom tohtoročného EXPO aj odborné školenia a prezentácie. My v Inter Cars sa pravidelne venujeme školeniam pre zákazníkov a len v prvom polroku sme preškolili takmer 800 účastníkov z celého Slovenska. Aj na EXPO budú prebiehať školenia a prezentácie v dvoch konferenčných sálach so zaujímavými témami. Napr.: Prehľad diagnostík ich výhody a nevýhody, vzdialené diagnostikovanie či budúcnosť mobility a iné.

Ne bude to len o odborných školeniach. Pre návštevníkov sme pripravili aj zábavu vo forme Inter Cars Expo Challenge, kde si budú môcť účastníci zmerať sily v rôznych úlohách zručnosti. Presne takýmito úlohami museli prejsť aj mladí študenti v medzinárodnej súťaži Young Car Mechanic, ktorú pravidelne organizujeme a každoročne sa tešíme väčšej popularite medzi budúcimi mechanikmi.

Aké ďalšie zaujímavosti môžu návštevníci očakávať?

Martin Mihaliček: Pripravili sme aj zaujímavý program v Inter Cars Show Car, pretože nechceme byť len obchodným partnerom, ale prinášať servisom pridanú hodnotu prostredníctvom našich projektov akými sú Motointegrator, IC Office, Q-Service a Young Car Mechanic. Všetky tieto projekty sú pre nás veľmi dôležité, pretože chceme pomôcť našim zákazníkom stať sa modernými servismi. Venujeme tomu veľa času, úsilia a prostriedkov, aby sme im poskytli to najlepšie. Určite odporúčam navštíviť, dozviete sa množstvo zaujímavostí.

INTERCARS**EXPO****2024**

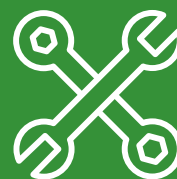
Najväčšie
Automotive Expo
na Slovensku



Viac ako
40 vystavovateľov
na ploche 1900 m²



Výstava
garážového vybavenia
a techniky



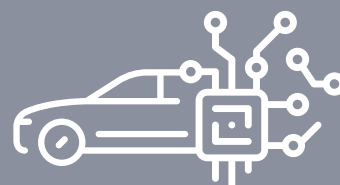
Odborné
školenia
a prezentácie



Inter Cars
Expo Challenge –
súťaže zručností
automechanikov



Inter Car Show Car
Budúcnosť moderných
autoservisov



Inter Cars SHOW CAR



Inter Cars pre svojich zákazníkov pripravil jedinečnú možnosť nahliadnúť do budúcnosti moderných autoservisov. V našom špeciálnom Show Car Trucku, ktorý je mobilný a plne vybavený na prezentáciu najnovších technológií a postupov, vám predstavíme všetko, čo by mal spíňať každý moderný autoservis. Blížšie vám predstavíme najnovšie trendy a ICH aplikáciu v reálnom prostredí.

Motointegrator

Pozrieme sa spoločne na výhody prezentácie servisu v online priestore. Ako pracovať so systémom integrovaným v e-catalogu a povieme si, ako efektívne využívať funkcie ako rezervačný systém a správu objednávok, kalendár servisných prác alebo ako spravovať recenzie od zákazníkov.

IC OFFICE

Prevádzkovanie autoservisu v 21. storočí

Aké sú možnosti prevádzkovania autoservisu v prostredí softvéru IC Office s ohľadom na maximalizáciu efektívnosti pri minimalizácii času stráveného administratívou.

Young Car Mechanic

Ako vychovať kvalitného mechanika: Sprievodca pre autoservisy pri vzdelávaní študentov.

Vzdelávanie študentov autoopravárov počas praxe v autoservise predstavuje jedinečnú príležitosť prenosu praktických zručností a know-how. Táto prezentácia ponúkne komplexný pohľad na tento proces. Zameriame sa na dôležitosť jasnej komunikácie, praktických ukážok, delegovania zodpovednosti a poskytovania konštruktívnej spätnej väzby. Predstavíme tiež rôzne motivačné stratégie, ktoré môžu zvýšiť záujem študentov o prácu mechanika.

Q-SERVICE

S dôrazom na technologické vybavenie, školenia a modernizáciu sa Q-SERVICE postupne stáva silnou alternatívou k značkovým servisom výrobcov vozidiel. Priblížime vám ako naša sieť neustále sleduje trendy, reaguje na zmeny v legislatíve a pripravuje sa na budúcnosť s príchodom elektromobility a umelej inteligencie.



Inter Cars

Expo Challenge

Všetci radi súťažíme, preto sme pre Vás pripravili výzvu vo forme Inter Cars Expo Challenge. Zmerajte si svoje zručnosti s mechanikmi z celého Slovenska. Dôležitá je rýchlosť úkonov, dôslednosť, dodržiavanie postupov a v neposlednom rade vaše skúsenosti a nasadenie. Pripravili sme pre Vás súťaže, ktoré absolvujú naši mladí mechanici počas súťaže Young Car Mechanic. Každý rok sa súťaže zúčastňuje viac ako 6000 mladých mechanikov z 11 krajín Európy, kde počas regionálnych a národných kôl prechádzajú jednotlivými úlohami. Len tí najlepší postupujú až na medzinárodné finále. My vieme ako sa darilo študentom v jednotlivých úlohách. Teraz je rad na Vás. Najlepších z vás odmeníme.

Evert Pneuservis - najrýchlejšie prezutie a vyváženie



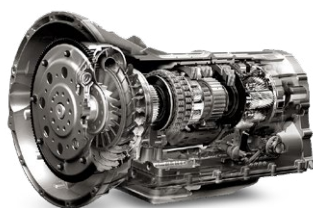
Prezúť a správne vyvážiť koleso je hračka pre každého z Vás, veď počas sezóny ich vymeníte stovky. My však oceníme najrýchlejšieho mechanika, ktorý zároveň dodrží všetky BOZP pravidlá.

Elring - najrýchlejšie zhodenie a precízne nasadenie hlavy



Naši študenti na medzinárodnom finále menili tesnenie hlavy valcov motora, k tomu neodmysliteľne patrí výmena skrutiek hlavy valcov a následne ich správne dotiahnutie. My budeme merať najrýchlejší čas demontáže a montáže hlavy valcov motora. Nezabudnite na správne poradie, precíznosť a správny moment.

ZF Young Car Mechanic úloha



ZF je už dlhoročným partnerom Young Car Mechanic a nielen na národnom finále ale aj na medzinárodnom finále vie pekne potrapiť našich študentov. Preto sme jednu finálovú úlohu s automatickou prevodovkou vybrali aj pre Vás. Zvládnete ju lepšie ako naši študenti?

Zapájanie elektrických obvodov



Každý správny mechanik by mal ovládať základy elektriky. Aj našich finalistov Young Car Mechanic sme s touto úlohou potrapiť. Podte si svoje vedomosti overiť aj vy. Zapojte elektrický obvod správne podľa návodu v čo najrýchlejšom čase. Odmeníme najrýchlejšieho.

Expert náhradných dielov



„Poznávačka“ vybraných náhradných dielov. Vyhľadávanie dielov patrí ku každodennej práci mechanika. Záleží aj na najmenších detailoch. Ako rýchlo viete rozpoznať a priradiť správne názvy a označenia k jednotlivým dielom?

Milwaukee "Pit Stop"



Najrýchlejšia výmena kolesa! Jeden z rozhodujúcich momentov na F1 je zastávka v boxoch. Najrýchlejší tím je Red Bull, ktorý má rekord vo výmene pneumatík za 1,92 sekúnd. Ako rýchlo zvládnete výmenu Vy?



**INTER
CARS**

**NEZAHODĚTE NAŠU
PONUKU DO KOŠA.
PONÚKAME BEZPLATNÝ
AUDIT ODPADOVÉHO
HOSPODÁRSTVA.
VYUŽÍTE HO!**



**INTER
CARS**



Odpadové hospodárstvo

Vysoké sankcie za nesprávne riešenie odpadu?
Využite bezplatnú službu od Inter Cars

Slovenská legislatíva kladie na autoservisy prísne povinnosti v oblasti odpadového hospodárstva, pričom ich nedodržanie môže viesť k vysokým sankciám. Inter Cars preto ponúka bezplatný audit olejového hospodárstva, ktorý vám pomôže splniť všetky požiadavky zákona.

Prečo je správne nakladanie s odpadom kľúčové?

Správne riadenie odpadov je pre autoservisy nevyhnutné, najmä v automobilovom priemysle. Podľa Zákona o odpadoch č. 79/2015 sú servisy povinné zabezpečiť zber, triedenie, skladovanie a evidenciu odpadu v súlade s predpismi. Porušenie týchto nariadení môže viesť k pokutám až do výšky 350 000 eur, čo môže byť pre mnohé autoservisy likvidačné.

Ako prebieha audit olejového hospodárstva?

Audit od Inter Cars zahŕňa kompletné mapovanie činnosti vášho servisu s cieľom zabezpečiť súlad so zákonom. Proces začína vstupným auditom, nastavením sledovania toku odpadov a zaradením všetkých odpadov podľa Katalógu odpadov. Súčasťou je aj správna evidencia, optimalizácia odberateľov odpadu a v prípade potreby aj interný audit ISO 14001. Nezabúda sa ani na školenie pracovníkov a kontrolu zmien legislatívy.

Exkluzívna ponuka pre zákazníkov Inter Cars

Ako popredný dodávateľ autodielen na Slovensku, Inter Cars si uvedomuje výzvy spojené s riešením odpadov. Preto v spolupráci so spoločnosťou Envipol ponúkame našim zákazníkom bezplatný audit odpadového hospodárstva.

Nechajte riešenie odpadov na odborníkov. Pre viac informácií navštívte našu stránku www.intercars.sk/olej
Staňte sa moderným autoservisom a majte odpadové hospodárstvo pod kontrolou!

BOSCH

Mobility

Aftermarket

OBCHODNÁ OBLASŤ MOBILITY AFTERMARKET JE JEDNÝM Z NAJVÄČŠÍCH SVETOVÝCH DODÁVATEĽOV AUTOMOBILOVÉHO PRIEMYSLU A ZÁROVEŇ NAJVÄČŠOU DIVÍZIOU SKUPINY BOSCH GROUP

HLAVNÉ OBCHODNÉ OBLASTI

Spoločnosť Bosch Mobility Aftermarket sa zameriava na niekoľko kľúčových oblastí:

- Vstrekovacia technika a vedľajšie agregáty pre spalovacie motory
- Riešenia pre elektrifikáciu pohonu
- Bezpečnostné systémy pre automobily
- Asistenčné systémy a funkcie pre automatizované riadenie
- Technika pre užívateľsky prívetivé informácie a zábavné systémy a komunikácia presahujúca rámec vozidla
- Servisné koncepty, technika a služby pre obchod s motorovými vozidlami

ODBORNÉ ZNALOSTI A INTEGROVANÉ RIEŠENIA

Táto obchodná oblasť kombinuje odborné znalosti z rôznych domén mobility, ako sú automatizácia, elektrifikácia, konektivita a služby prepojenej mobility. Bosch Mobility Aftermarket ponúka zákazníkom integrované riešenia mobility, ktoré umožňujú interakciu

automobilov s ďalšími dopravnými prostriedkami, ako sú bicykle, vlaky a autobusy. Vďaka úspešnému prepojeniu jednotlivých divízií sme schopní poskytovať zákazníkom optimálnu kombináciu technológií vhodných pre elektrifikáciu, ako aj zážihové a vznietové spaľovacie motory, ktoré budú hrať významnú úlohu ešte dlhú dobu.

ČINNOSTI NA ČESKOM A SLOVENSKOM ÚZEMÍ

Medzi hlavné činnosti divízie Bosch Mobility Aftermarket v Česku a na Slovensku patria:

- Predaj náhradných dielov a diagnostického vybavenia značky Bosch
- Školiace a tréningové stredisko Bosch
- Prevádzka siete nezávislých autoservisov Bosch Car Service

Bosch Mobility Aftermarket tak zabezpečuje kvalitné a komplexné služby pre automobilový priemysel na miestnej úrovni, čím prispieva k udržateľnému a efektívnemu fungovaniu vozidiel.

BOSCH v Slovenskej republike

Bosch Group mala svoje prvé zastúpenie na území vtedajšieho Československa od roku 1920. Po odmlke nasledujúcej po druhej svetovej vojne začala spoločnosť činnosť v Prahe opäť v roku 1992. V roku 1993 otvoril Bosch svoju prvú pobočku v Bratislave. V Slovenskej republike je Bosch zastúpený všetkými svojimi štyrmi obchodnými oblasťami – Mobility, Priemyselná technika, Spotrebný tovar a Energetika a technika budov. Veľký úspech dosahuje slovenský Bosch Car Service v súčasnosti pozostáva z 41 autorizovaných servisov.

Svoje sídlo v SR majú okrem Robert Bosch s.r.o. BSH domáci spotrebiče s.r.o. – organizačná zložka Bratislava, Bosch Electrical Drives SK s. r. o. tiež výrobný závod Robert Bosch Production s.r.o. Bernolákovo a výrobný závod BSH Drives and Pumps s.r.o. Michalovce.

Bosch Slovenská republika je súčasťou Bosch Group, popredného medzinárodného dodávateľa v oblasti technológií a služieb. Strategickým cieľom Bosch Group je prinášať inovácie pre prepojený život. Bosch zlepšuje kvalitu života na celom svete vďaka výrobkom a službám, ktoré sú inovatívne a vzbudzujú nadšenie. Stručne povedané, Bosch vytvára technológie, ktoré sú „Stvorené pre život“.





BOSCH Fakty

BERNOLÁKOVO

Výroba | Obchodné zastúpenie

BRATISLAVA

Obchodné zastúpenie
Showroomy
Školiace centra

Mobility

Priemyselná technika

Energetika a technika budov

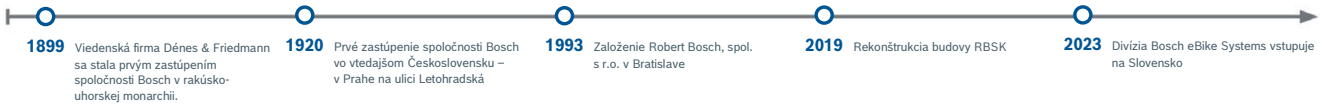
Spotrebný tovar



MICHALOVCE

R&D | Výroba

Milníky



“Pôsobenie v tradične silnom slovenskom priemysle s inovatívnymi výrobkami, flexibilitou a vysokou kvalitou je základom pre vedúce postavenie v konkurenčnom prostredí trhov.”

Milan Šlachta, reprezentant
Bosch Group v CZ/SK





Castrol
125 YEARS
FORWARD

CASTROL oslavuje 125 rokov

Predstavuje novú stratégiu a inovatívny produkt

Rok 2024 je pre spoločnosť Castrol, globálneho lídra v oblasti mazív a člena skupiny bp, významným míľnikom, pretože oslavuje svoje 125. výročie. Pri tejto príležitosti Castrol predstavuje odvážnu novú stratégiu „Onward Upward Forward“, aby vyhoveli meniacim sa potrebám zákazníkov, spolu s novým jubilejným logom, ktoré bude používané počas celého roka 2024 na rôznych podujatiach a sponzorstvách po celom svete.

Už v praxi

Svet mobility sa mení a Castrol má potenciál tento vývoj podporiť. Na signál tejto zmeny a reflektovanie nového smerovania Castrol obnovil svoju ikonickú značku v roku 2023. Aby bol Castrol pripravený na budúcnosť a naďalej stál na čele inovácií, investuje do svojich globálnych technologických centier v Číne, Nemecku a Amerike, a plánuje in-

vestíciu vo výške 60 miliónov dolárov do nového špičkového centra na testovanie batérií pre elektrické vozidlá (EV) a analytického laboratória v Spojenom kráľovstve.

Pod pilierom „Onward“ svojej stratégie Castrol už spustil rad pokročilých EV kvapalín Castrol ON, vrátane prevodových kvapalín, termálnych kvapalín a mazív pre EV. Trh s elektrickými vozidlami bude pravdepo-



dobne koexistovať s pokračujúcim dopytom po vozidlách so spalovacím motorom (ICE) a hybridných vozidlách ešte mnoho rokov. Castrol sa zameriava na pomoc ICE a hybridným vozidlám byť efektívnejšími, pričom vedie v oblasti EV kvapalín.

Nový produkt: Castrol EDGE 0W-20 LL IV

Moderné motorové oleje musia spĺňať prísne požiadavky výrobcov vozidiel. Nový motorový olej Castrol EDGE 0W-20 LL IV bol vyvinutý tak, aby vyhovoval až trom požiadavkám výrobcov!

Aby motorový olej získal schválenie výrobcu automobilov, musí prejsť prísnu sekvenciou testovania. V mnohých prípadoch sú ich požiadavky tak špecifické, že ich nie je možné zladit' s požiadavkami iných výrobcov. Výsledkom je široká škála typov motorových olejov na trhu.

Nový Castrol EDGE 0W-20 LL IV však splní prísne testy VW 508 00/509 00, BMW Long-

life-17 FE+ a MB-Approval 229.71 a 229.72, čo znamená, že vyhovuje požiadavkám troch popredných nemeckých automobilových korporácií: VW Group, BMW a Mercedes-Benz. Je to momentálne jediný olej vo viskozite 0W-20 s normami pre VW Group, Mercedes-Benz a BMW na trhu. Je dôležité poznamenať, že norma 508 00/509 00 nie je spätne kompatibilná s normou 504 00/507 00.

Vďaka kombinácii unikátnej technológie Fluid Titanium s novými aditívami vyvinutými spoločnosťou Castrol bolo možné ponúknuť ešte lepší výkon oleja. Castrol EDGE 0W-20 LL IV umožňuje skutočný výkon motorov byť bezpečne uvoľnený, a tak poskytuje výhody pre výrobcov, servisné stanice aj samotné motory. Pri výbere vhodného a schváleného oleja pre vaše vozidlo odporúčame použiť mazací plán, ktorý nájdete na www.castrol.sk.

NOVÁ STRATÉGIA

ONWARD

Pokrokové riešenia mobility, ktoré pomáhajú ľuďom a tovaru pohybovať sa efektívnejšie prostredníctvom inovatívnych technológií a záväzku k princípom cirkulárnosti.

UPWARD

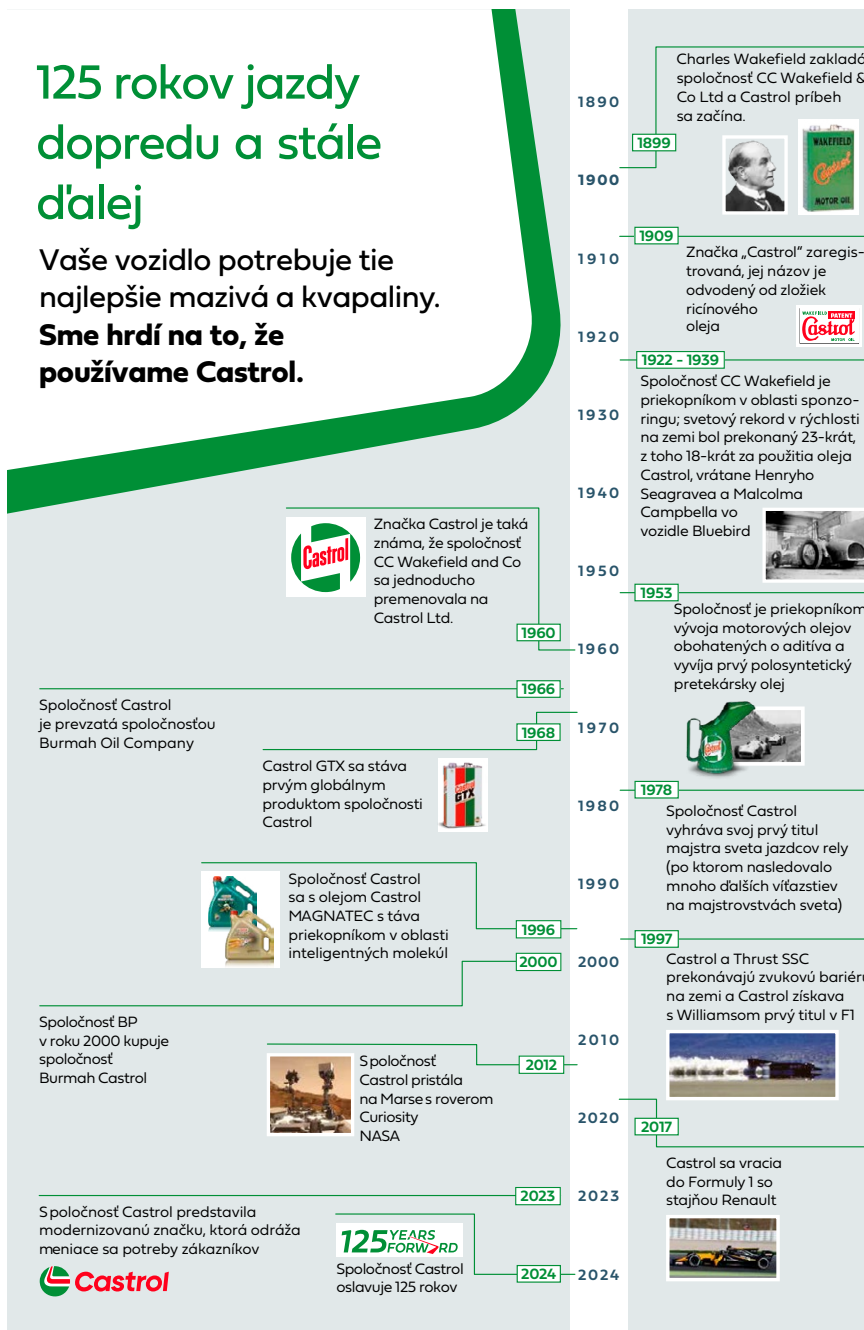
Pomoc priemyselným zákazníkom spoločnosti Castrol a strojom, na ktoré sa spoliehajú, dosahovať lepšiu výkonnosť a zlepšovať efektívnosť ich prevádzky.

FORWARD

Preskúvanie vzrušujúcich príležitostí a progresívnej diverzifikácie. Iniciatívy spoločnosti Castrol zahŕňajú komplexné digitálne a servisné riešenia, chladenie dátových centier a tepelný manažment batérií.

125 rokov jazdy dopredu a stále ďalej

Vaše vozidlo potrebuje tie najlepšie mazivá a kvapaliny. Sme hrdí na to, že používame Castrol.



S VIP Prémiou opäť v Chorvátsku

Po štvrtýkrát sme sa stretli s VIP Prémiou v malebnom Biograde na Moru. Ani tento rok nechýbala skvelá atmosféra, množstvo aktivít a nezabudnuteľné párty na lodi i v klube.

Dobro došli

Naša dovolenka odštartovala v sobotu 29. júna v Hoteli Adria, neďaleko piesočnej pláže Soline. Po príchode sme sa zítali s účastníkmi zo Slovenska a Česka a dovolenka mohla naplno začať.

Výlety na e-bikoch

Nedelné ráno sme odštartovali dvojčízovými výletmi na elektrobicykloch, ktoré nám umožnili objavovať krásy okolia Biogradu,

vrátane Vranského jazera a neďalekého ostrova Pašman. Náročné výstupy nám vynahradili adrenalínové zjazdy s úchvatnými výhľadmi.

Celodenná plavba loďou

V utorok sme sa vydali na celodennú plavbu loďou, kde sme objavovali nádherné zákutia národného parku Kornati. Počas zastávky v parku Telaščica sme sa kúpali v liečivom slanom jazere a užívali si krásne výhľady. Cesta späť sa zmenila na párty pod vedením DJ Kaja, ktorú sme si naplno vychutnali.

Nočný život

Stredajšia noc patrila tradičnej párty v Aqua Clube. Večer sme si spestrili zábavnými súťa-

žami, po ktorých DJ Kajo odštartoval tú najlepšiu párty v celom letovisku.

Piatková zábava v Dalmalande

Vítazi našej vedomostnej súťaže si v piatok užili deň plný adrenalínu v zábavnom parku Dalmaland. Po rozlúčke sme sa všetci vrátili domov s množstvom nezabudnuteľných zážitkov. Tešíme sa na ďalšie spoločné zájazdy a dobrodružstvá.

Zaregistrujte sa na vippremia.sk a využijte výhody nášho vernostného programu. Ak ešte nie ste súčasťou nášho vernostného programu VIP Prémia, zaregistrujte sa na vippremia.sk a získajte prístup k novinám, akciám a budúcim podujatiam.

Kde motory hučia, lieta prach WRC 2024 v Poľsku s VIP Prémiou

Warszawa, Poľsko – Svetový šampionát v rally WRC 2024 sa opäť vrátil do Poľska, čo bola veľká udalosť pre fanúšikov motoršportu nielen v tejto krajine, ale aj v celej strednej a východnej Európe. Poľská rally patrí medzi najstaršie a najprestížnejšie podujatia na rally scéne. Vďaka VIP Prémii ste ju mohli zažiť aj vy.

Trat' a podmienky

Spoločne sme videli dramatické súboje na šotolinových tratiach, ktoré sú známe svojou náročnosťou. Úseky ako „Mikołajki Arena“ sú veľmi populárne medzi fanúšikmi, ktoré zaručujú napínavé súboje v špeciálne upravených úsekoch s tribúnami. Adrenalín mnohých z vás zdvihol zo stoličky. Jazdci museli preukázať svoju šikovnosť a precíznosť, aby dokázali zvládnuť tieto rýchle a zradné podmienky.

Tradičná lyžovačka v Nassfeld

Termín:

**17.1.2025
– 21.1.2025**

Po úspechu predchádzajúcich ročníkov vám opäť prinášame jedinečnú príležitosť zúčastniť sa exkluzívnej lyžovačky v nádhernom prostredí rakúskych Álp – konkrétne v obľúbenom stredisku Nassfeld. A čo je na tom najlepšie? Tento zážitok je dostupný opäť vďaka našej VIP Prémii!

Prečo práve Nassfeld?

Nassfeld patrí medzi najväčšie a najprestížnejšie lyžiarske strediská v Rakúsku, ktoré je známe svojimi dokonale upravenými zjazdovkami, modernými lanovkami a úchvatnými panoramatickými výhľadmi. S viac ako 110 km zjazdoviek je Nassfeld ideálnym miestom nielen pre skúsených lyžiarov, ale aj začiatočníkov. Nenechajte si ujsť túto príležitosť a pripravte sa na nezabudnuteľnú zimu s Inter Cars v Nassfelde! **Viac informácií o podmienkach účasti nájdete na našej stránke www.vippremia.sk alebo sa informujte u svojho obchodného zástupcu. Tešíme sa na spoločné lyžovanie!**



Kam sa v roku 2025 spolu vydáme? Bude to Omán alebo Srí Lanka?

Rok 2025 sa neodvratne blíži a s ním aj nové, vzrušujúce dobrodružstvá, ktoré pre vás pripravujeme. Už teraz môžeme sľúbiť, že nasledujúci rok prinesie nové výzvy, nezabudnuteľné zážitky a destinácie, ktoré vám vyrazia dych.

Bude to Omán so svojimi historickými pevnosťami, tradičnými trhmi a nekonečnými plážami? Alebo Srí Lanka, kde vás očarí bohatá fauna a flóra, čajové plantáže a starobylé chrámy? Nech už bude konečná destinácia akákoľvek, jedno je isté – vaše cestovanie s nami bude vždy na najvyššej úrovni. Sledujte našu stránku www.vippremia.sk a nechajte sa prekvapiť, kam sa tentokrát vyberieme.



MODERNÝ SERVIS

V dnešnej dobe, kde technológia a inovácie napredujú závratným tempom, sa aj automobilový priemysel neustále vyvíja. Moderný servis nezahŕňa už len opravu a údržbu vozidiel, ale zahŕňa široké spektrum služieb, ktoré zaisťujú vysokú kvalitu a spokojnosť zákazníkov. V tomto kontexte zohráva platforma Motointegrator.com kľúčovú úlohu, pričom ponúka výhody, ktoré sú pre moderné servisy neoceniteľné.

ČO JE MODERNÝ SERVIS?

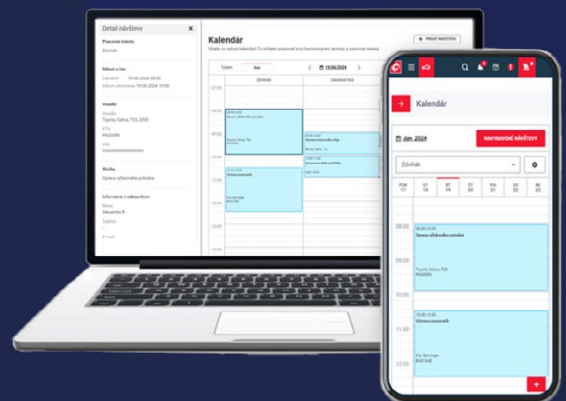
Moderný servis je komplexné riešenie, ktoré kombinuje tradičné opravárenské služby s pokročilými technológiami a zameraním sa na zákaznícku spokojnosť. Medzi hlavné charakteristiky moderného servisu patria:

TECHNOLOGICKÁ INOVÁCIA

Moderné servisy využívajú najnovšie diagnostické nástroje a softvér, ktoré umožňujú presné a rýchle identifikovanie problémov. Technológia, ako je napríklad počítačová diagnostika, zaisťuje, že všetky opravy sú vykonané efektívne a spoľahlivo.

KVALIFIKOVANÍ MECHANICI

Špičkové servisy zamestnávajú odborne vyškolených mechanikov, ktorí sú neustále školení a majú prístup k najnovším poznatkom a technikám. Títo mechanici sú schopní zvládnuť aj tie najzložitejšie opravy vozidiel.



KVALITNÉ NÁHRADNÉ DIELY

Používanie originálnych a kvalitných náhradných dielov je neoddeliteľnou súčasťou moderného servisu. Zaručuje to dlhodobú spoľahlivosť a bezpečnosť vozidla.

PRO-ZÁKAZNÍCKY ORIENTOVANÝ SERVIS

Moderný servis sa zameriava na spokojnosť zákazníka. To zahŕňa transparentnú komunikáciu, rýchlu odozvu na požiadavky a poskytovanie zrozumiteľných informácií o stave a potrebných opravách na vozidle.

BYŤ SÚČASŤOU MOTOINTEGRATOR.COM SA OPLATÍ

Motointegrator.com umožňuje servisom získať viditeľnosť medzi širokým spektrom potenciálnych zákazníkov. Online prítomnosť je v dnešnej dobe kľúčová pre získavanie nových zákazníkov a budovanie dôvery. Platforma poskytuje možnosť online rezervácie, čo zjednodušuje proces objednávania sa na servis pre zákazníkov. To zvyšuje pohodlie a šetrí čas pre obidve strany. Novinkou je možnosť plánovania prác v kalendári vytváraním neobmedzeného počtu pracovných miest a prispôbenie podľa potrieb servisu. Zvýšite tak efektivitu práce svojho servisu.

Zákazníci môžu zanechať recenzie a hodnotenia služieb, čo pomáha budovať repu-

táciu servisu. Pozitívne recenzie môžu prilákať nových zákazníkov a zlepšiť dôveru v poskytované služby.

Servisy majú prístup k štatistikám a údajom o zákazníkoch, čo im umožňuje lepšie porozumieť potrebám svojich klientov a prispôbiť svoje služby podľa týchto potrieb. Byť súčasťou Motointegrator.com znamená udržať krok s konkurenciou. Platforma poskytuje prístup k novinkám a trendom v automobilovom priemysle, čo umožňuje servisom inovovať a zlepšovať svoje služby.

Motointegrator.com ponúka marketingovú podporu, ktorá pomáha servisom propagovať svoje služby efektívnejšie. To

zahŕňa online kampane, sociálne médiá a ďalšie formy digitálneho marketingu.

Byť súčasťou Motointegrator.com znamená nielen zvýšiť viditeľnosť a prilákať viac zákazníkov, ale aj zlepšiť celkovú efektivitu a kvalitu služieb vášho autoservisu. V dnešnom konkurenčnom prostredí je dôležité využívať všetky dostupné nástroje a technológie, aby ste mohli poskytovať najlepšie možné služby a udržať si náskok pred konkurenciou. Neváhajte a zaregistrujte svoj servis na Motointegrator.com ešte dnes!



AKO PRIPRAVIŤ budúceho víťaza YCM

Praktické úlohy vsútáži Young Car Mechanic každý rok majú široký záber.



Niektoré sú o jednej malej chybičke, niektoré sú o použití nástrojov, niektoré sú o čítaní s porozumením a iné zase o pozorovacích schopnostiach. Niektoré sa vykonávajú na dieslových motoroch, niektoré na vysokonapäťových súčiastkach a iné na kamiónoch. Súbor úloh je naozaj pestrý a tí najlepší musia mať bohatú zásobu skúseností, aby sa so všetkým dokázali čo najlepšie popasovať. Podme sa preto spoločne pozrieť na to, ako najlepšie môžete pripraviť praxujúcich študentov na úspech v súťaži Young Car Mechanic.



PLECHÁČE ÁNO, ALE HLINIKÁČE NIE

V predchádzajúcich ročníkoch sme sa presvedčili, že študenti celkom vedia prezúvať pneumatiky. Tento rok sme zmenili jeden detail: vymenili sme „plecháč“ za „hlinikáč“, a teda bol to rozdiel. Študenti potrebujú vidieť, poprípade si aj vyskúšať ako sa prezúvajú kolesá z ľahkých zliatin, aby pochopili, načo sa používajú plastové krytky, ako sa pracuje s nalepovacími závažiami a hlavne aby pochopili, že poplastovaná časť pajsra neslúži ako rúčka.



DIAGNOSTIKA A RIEŠENIE PROBLÉMOV

Jednou z najdôležitejších zručností, ktorú študenti musia ovládať, je diagnostika. Moderné vozidlá sú vybavené množstvom elektronických systémov, ktoré je potrebné správne diagnostikovať. Študenti by mali byť schopní používať diagnostické nástroje a interpretovať chybové kódy. Zavolajte ich k sebe, keď diagnostiku vykonávate, hovorte im, čo robíte, aby sa mohli učiť. Ukážky z reálnych situácií sú neoceniteľné.

PRÁCA S ELEKTRONICKÝMI SYSTÉMAMI

Kedysi neexistovali, ale od istého obdobia sa stali povinnou výbavou vozidiel. Od ABS a ESP až po klimatizáciu a infotainment. Minimálne jedna úloha sa každý rok venuje nejakému asistenčnému systému. Drvivá väčšina škôl nedisponuje potrebným vybavením na vyučovanie asistenčných systémov. Naučte študentov základné princípy fungovania a nastavovania, spomeňte im najčastejšie poruchy a ukážte im ako ich opravovať.



ÚDRŽBA A PRAVIDELNÁ KONTROLA

Rutinná údržba je základom pre dlhú životnosť vozidiel. Naučte študentov, ako správne meniť oleje, filtre, kontrolovať kvapaliny a iné základné údržbové úkony. Nemenej dôležité – naučte študentov vybrať správny typ oleja pre vozidlá, pretože nie je jedno, či tam nalejú API GL 4 alebo API GL 5. Precíznosť je kľúčová.



BRZDOVÉ A RIADIACE SYSTÉMY

Bezpečnosť je prvoradá, a preto je dôležité, aby študenti vedeli, ako kontrolovať a opravovať brzdové systémy, odpruženie a riadenie. Ukážte im, ako správne vymeniť brzdové doštičky, kotúče, tlmiče a kontrolovať riadiace prvky. Dajte im možnosť pracovať s rôznymi typmi systémov, aby získali čo najširšie skúsenosti.



MOTORY A ROZVODY

Motory sú srdcom každého vozidla a ich správna údržba a oprava je kľúčová. Naučte študentov, ako vykonávať základné i pokročilé úkony na motoroch, ako sú výmena rozvodových remeňov a reťazí, nastavenie ventilov a kontrola kompresie. Ukážte im, ako rozpoznať príznaky opotrebovania a potenciálne problémy v motoroch, čo im pomôže pri včasnej diagnostike a opravách. Tieto zručnosti sú nevyhnutné nielen pre súťaže, ale aj pre každodennú prax v autoservise.



PRÍSTUP K PRÁCI A BEZPEČNOSŤ

Okrem technických zručností je dôležitý aj prístup k práci a bezpečnosť. Naučte študentov, ako pracovať efektívne a bezpečne. Ukážte im prácu s katalógmi náhradných dielov a komunikáciu s obchodnými zástupcami a zákazníkmi. Zdôraznite dôležitosť používania osobných ochranných prostriedkov, dodržiavania bezpečnostných predpisov a doplňte to Vašimi skúsenosťami alebo príhodami Vašich kolegov.

MENTORING A PODPORA

Pamätajte, že študenti sa najlepšie učia praxou a skúsenosťami. Buďte im mentor-

mi, poskytujte spätnú väzbu a povzbudzujte ich. Ukážte im, že práca automechanika môže byť zaujímavá a naplňujúca. Dajte im príležitosť pracovať na skutočných opravách pod Vaším dohľadom.

Vzdelávaním študentov investujeme do budúcnosti našej profesie. Dajte im príležitosť rozvíjať sa, učiť sa a stať sa zručnými a spoľahlivými automechanikmi. Takto im pomôžeme nielen uspieť v súťaži Young Car Mechanic, ale aj v ich budúcej kariére. Ďakujeme za vašu angažovanosť a prácu s mladými talentami.

Daniela Wawreková,
koordinátorka súťaže YCM



IC Office

*ponukový a fakturačný
on-line softvér pre správu
a vedenie autoservisu*

Rozhovor s tvorcami programu



ČO VÁS VLASTNE VIEDLO K TOMU, ŽE VYTvoríte VLASTNÝ PROGRAM?

• **Josef Kopačka:** Prvotná myšlienka bola vytvoriť program, ktorý bude šitý na mieru nášmu autoservisu. Musím povedať, že keby som pred rokmi našiel vyhovujúci program, nikdy by som sa nepúšťal do takého projektu, ale skrátka sme neobjavili nič také, čo by spĺňalo naše požiadavky. Neustále venujeme veľké množstvo času, aby sme program vylepšovali, v posledných rokoch aj v spolupráci s Inter Cars.

• **Martin Jedlička:** Pred niekoľkými rokmi za mnou prišiel práve Pepa s myšlienkou vytvoriť nástroj pre evidenciu zákaziek jeho autoservisu a stráženia končiacich STK zákazní-

kov. Tento systém sme nakoniec vyvíjali na základe praktických skúseností z prevádzky autoservisu niekoľko rokov, a to z jednoduchého dôvodu, aby autoservisom uľahčoval mnohokrát neľahkú prácu a zdvihol komfort zákazníkov na najvyššiu úroveň.

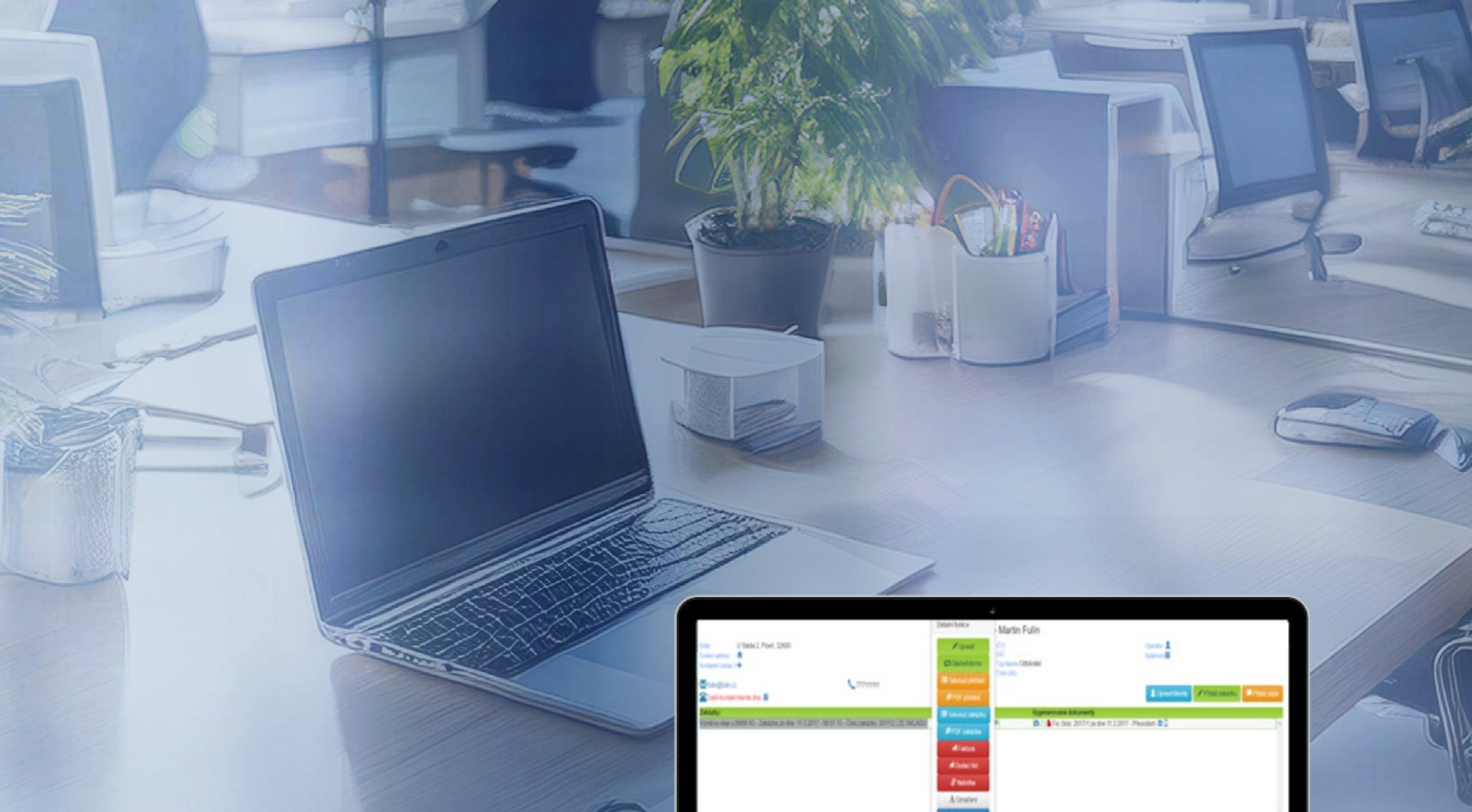
ČO SA TEDA SKRÝVA POD NÁZVOM IC OFFICE?

• **Martin Jedlička:** Je to moderný online systém, ktorý je určený predovšetkým majiteľom autoservisov, vďaka ktorému majú prehľad nielen o zákazkách a histórii opráv vozidiel, ale aj o fakturácii a mnohom ďalšom. Jednoducho všetko, čo vyžaduje profesionálne vedenie autoservisu.

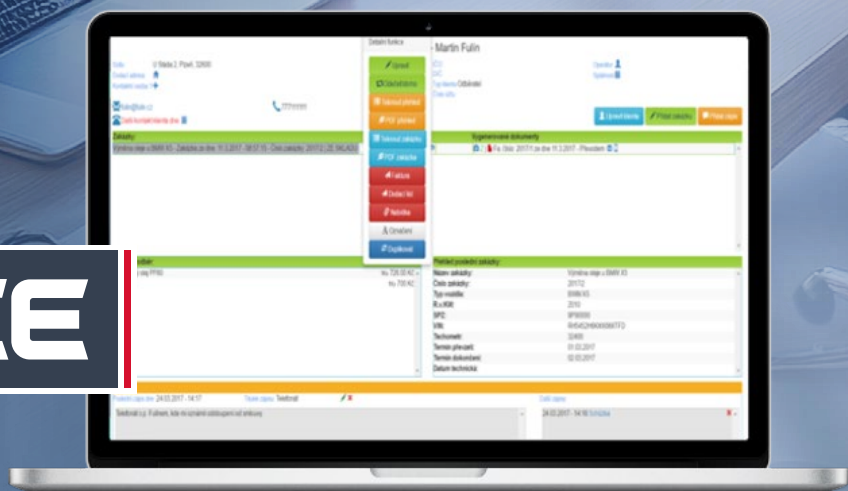
• **Josef Kopačka:** Skrýva sa toho naozaj veľa, ako už hovoril Martin, super ale je aj to, že je tento systém online. Môžem tak na diaľku riadiť chod servisu, kontrolovať priebeh opráv, objednávať zákazníkov atď., a môžem pri tom byť mimo servisu, napríklad na dovolenke.

ČO POVAŽUJETE ZA NAJVĚČŠIE VÝHODY IC OFFICE?

• **Josef Kopačka:** Jednoznačne jeho prehľadnosť, intuitívnosť, na tom sme si dali naozaj záležať, on-line prístup z počítača, telefónu či tabletu, čo veľmi oceňujú mechanici, sekretárka, prijímací technik, ale napríklad aj účtovník atď. Všetci na svojich zaria-




OFFICE



deniach využívajú možnosti systému práve tak, ako v danej chvíli potrebujú. Skrátka uľahčuje to kompletný chod celého servisu.

• **Jan Lego:** Pretože som v celom projekte zodpovedný za právne záležitosti, nemôžem zabudnúť na veľkú pomoc pre užívateľov – IC Office za nich rieši mnohé nároky vyplývajúce z právnych predpisov – dokáže sa vysporiadať napr. s GDPR aj eKasou, rovnako ako reaguje na nové daňové predpisy.

• **Martin Jedlička:** Vďaka vysokej bezpečnosti, rýchlosti a dostupnosti je IC Office myslím skvelým nástrojom, a to nielen keď sedíte priamo vo firme, ale aj keď vyrazíte mimo nej. A to bol náš cieľ.

V ČOM JE NAJVÄČŠIA VÝHODA ON-LINE SYSTÉMU?

• **Martin Jedlička:** Tak predovšetkým hlavná výhoda je tá, že systém nie je nutné inštalovať a nie je teda zviazaný s jediným počítačom. Každé nové vylepšenie systému je teda dostupné pre všetkých, ihneď a zadarmo.

• **Josef Kopačka:** Pre mňa je to naozaj jedna z najzásadnejších výhod. Ak nesedím práve vo firme a volá mi zákazník, ktorý chce vedieť stav opravy vozidla, môžem sa rovno

z mobilu pozrieť. Hneď mu stav oznámim alebo mu pošlem na mail jediným kliknutím faktúru či kompletnú históriu opráv jeho vozidla. Tiež sa môžem odkiaľkoľvek napr. z mobilu pozrieť na stav zásob dielov alebo olejov na sklade a hneď doobjednať, čo je potrebné. IC Office navyše sám hlási minimálne stavy jednotlivých položiek, takže sa nemôže stať, aby som niečo zabudol objednať.

A JE TO BEZPEČNÉ?

• **Josef Kopačka:** Áno! Všetky dáta sú šifrované, takže nehrozí akákoľvek strata citlivých informácií. Samozrejme, plníme požiadavky nariadenia na ochranu osobných údajov (GDPR).

• **Martin Jedlička:** Bezpečnosť dát je pre nás úplne zásadná, a preto používame šifrované SSL certifikáty, takže dáta užívateľov aj ich zákazníkov sú úplne v bezpečí, na rovnakej úrovni ako pri internet bankingu.

A ČO JE VLASTNE TÁ EKASA?

• **Martin Jedlička:** Ide o elektronickú evidenciu tržieb, teda o kontrolu platieb prijímaných v hotovosti. Keď sme pred časom uvažovali, ako program na tieto povinnosti adaptovať, mali sme dve možnosti – odporučiť užívateľom nákup a prevádzku ďalšie-

ho zariadenia, alebo všetko urobiť ako súčasť IC Office. Vydali sme sa druhou cestou a bolo to správne rozhodnutie.

ČO DNES TRÁPI AUTOSERVISY NAJVIAC ?

• **Josef Kopačka:** Podľa mňa sú to jednoznačne ľudia. Násť skvelého automechanika, autotronika alebo napríklad lakovníka je skoro ako vyhrať v lotérii. Ale aj keď už máte to šťastie na výborných spolupracovníkov, tak nechcete byť privityazaný na jednej stoličke od rána do večera. A práve v tom vie IC Office výrazne pomôcť.

• **Martin Jedlička:** Za vývojárov musím povedať, že počúvame pripomienky užívateľov a nebojíme sa investovať čas do vývoja tak, aby boli používatelia maximálne spokojní. Pozitívna spätná väzba je pre nás dôležitý motivačný faktor. Napríklad, keď sme doplnili export faktúr do účtovných programov ako je Pohoda a pod. alebo napr. import tovaru z dodacích listov.

• **Jan Lego:** Autoservisy, a nielen tie, všeobecne trápia nedostatok času. My sme vyvinuli program, ktorý im práve s týmto dokáže pomôcť, pretože je intuitívny a rýchly. Ale nezaspávame na vavrínoch a pokračujeme ďalej tak, aby sme pomohli našim užívateľom a uľahčili im prácu a život.

Pneumatiky pútajú pozornosť' v portfóliu Inter Cars toto sú t'aháky na zimu

Od otvorenia centrálneho skladu pneumatík v Sučanoch uplynul už viac ako rok, počas ktorého sme prešli tromi sezónnymi obdobiami. Tie preverili našu vnútornú logistiku a schopnosť doručovať objemný tovar k zákazníkovi, pričom sme zaznamenali pozitívny nárast predaja v segmente pneumatík.

Záujem zákazníkov o pneumatiky z portfólia Inter Cars je evidentný aj vďaka širokej ponuke značiek – od prémiových, cez strednú triedu až po lacnejšiu kategóriu. Taktiež platí, že v ponuke sa nachádzajú tisíce pneumatík a diskov rozličných rozmerov a pre rôzne druhy vozidiel.

Do ekonomickej triedy tak patria čínski producenti ako Trazano, Aplus či Sunfull, ďalej Laufen zo skupiny Hankook, Matador zo skupiny Continental či Debica za Goodyear. Exkluzívnou značkou v sieti Inter Cars je Kormorán, ktorý je veľmi obľúbený medzi našimi zákazníkmi. Ponúka výbornú kvalitu za rozumnú cenu od výrobcu Michelin.

Do strednej triedy kvality zaradujeme Kleber (Michelin), Hankook, Barum (Continental), Firestone (Bridgestone) či Kumho. Čoraz populárnejšou značkou pre našincov sa stáva Nexen. Nadpriemernú kvalitu ponúka tiež Dunlop a v portfóliu sa nachádza aj Uniroyal ako špecialista na mokré vozovky.

Prémiový segment pneumatík tvoria najmä Continental, Michelin, Pirelli, Nokian, Goodyear, Yokohama a Bridgestone. Tieto a ďalšie značky nájdete v našich lokálnych aj externých (centrálnych) skladoch.

LOGISTICKÁ DOSTUPNOSŤ A ŠIROKÁ PALETA PRODUKTOV

Z logistického hľadiska sa snažíme v rámci siete poskytovať našim klientom veľké sklady v Sučanoch a pri Prešove, ako aj menšie pohotovostné sklady pneumatík a diskov na

regionálnych pobočkách. V nich je možné nájsť domáce značky, exkluzívnych výrobcov a predávané najčastejšie rozmery, ktoré môže zákazník získať do servisu ešte v rovnaký deň.

Novinkou je externý virtuálny sklad č. 907, ktorý slúži ako ďalšia možnosť objednávky tovaru. Zdieľame informácie o dostupnosti pneumatík od našich lokálnych výrobcov a dodávateľov, čo umožňuje lepšiu koordináciu a rýchlejšie dodávky. Všetky procesy sú nastavené na čo najrýchlejšie doručovanie do servisov.

Okrem rozšírenej ponuky osobných pneumatík plánujeme rozvíjať aj ponuku pre nákladné vozidlá, agro a priemyselné stroje. Narastajúci trend motorkových a 4x4 ATV pneumatík je tiež súčasťou nášho portfólia. V e-katalógu Inter Cars nájdete nový konfigurátor motorkových pneumatík značky Continental, ktorý pomáha pri výbere správneho obutia pre jednotlivé kategórie vozidiel. S pneumatikami je úzko spojená aj ponuka diskov a dojazdových setov od certifikovaného dodávateľa Alcar. V e-katalógu nájdete konfigurátor diskov, kde si jednoducho vyberiete vhodný disk pre svoje vozidlo v 3D návrhu.

ZODPOVEDNOSŤ VOČI ŽIVOTNÉMU PROSTREDIU

Ako zodpovedná firma si uvedomujeme, že opotrebované pneumatiky je nevyhnutné aj korektné vyzbierať a zabezpečiť správne ekologické zhodnotenie. Podľa Zákona o odpadoch 79/2015 sme povinní zabezpe-

čiť servisom takúto službu zo zákona a realizujeme ju prostredníctvom spoločnosti **ELTMA SK**.

Pokiaľ máte záujem o odvoz takýchto pneumatík, všetky dôležité dokumenty a postup nájdete na webe **intercars.sk**.

Počet registrovaných vozidiel na Slovensku stále rastie, preto je nevyhnutné mať čo najspolahlivejšie pneumatiky, ktoré môžu práve počas zimných mesiacov byť istotou pre každého šoféra. Podľa prieskumu Continental sa najviac zvyšuje dopyt po pneumatikách pre vozidlá SUV, ktorý dlhodobo a konštantne narastá. Naopak, znižuje sa počet predaných pneumatík s veľkosťami 14 a 15 palcov.

V rámci príprav na najbližšiu zimnú sezónu sa môžete tešiť na niekoľko novinek a silných hráčov. Prinášame prehľad toho najlepšieho na zimu.



Pozrite si náš kompletný prehľad a zoznam zimných pneumatík v e-katalógu Inter Cars a vyberte si najväčšie t'aháky zimnej sezóny

Novinky a trendy zimnej sezóny 2024/2025



Continental WinterContact 8 S

Pneumatiky od prémiového nemeckého výrobcu sa zlepšili najmä na suchom povrchu, kde sa môže vodič spoľahnúť na zlepšený výkon. Za zmienku stoja však aj vynikajúce brzdné vlastnosti na mokrom povrchu – v rámci zachovania najvyšších bezpečnostných štandardov.

Nová pneumatika spĺňa všetky požiadavky na to, aby sa stala ideálnym obutím pre všetky typy vozidiel, teda je kompatibilná aj s elektrickými autami. Dobrý valivý odpor sa premieta do menších energetických strát, čo je významný faktor pre elektromobily. Tie môžu profitovať aj zo zníženého vonkajšieho hluku pre pokojnú a pohodlnú jazdu.



Barum Polaris 6

Nová verzia pneumatík sa vyznačuje hlavne zlepšeným výkonom na snehu a priaznivejšími hodnotami valivého odporu. Podobne ako Continental je Barum Polaris 6 plne kompatibilný s elektrickými vozidlami, čo sa patrične označuje symbolom EV na bočnici.

Zároveň disponuje technológiou tzv. snaqua pocket, čo predstavuje dutiny v ramenných drážkach pre vyššiu absorpciu vody. Prídavné záberové hrany zlepšujú ovládateľnosť v hlbokom snehu a pneumatika má taktiež prídavné záberové zuby.



Nokian Tyres Snowproof 2 SUV

Pneumatika od Nokianu je špeciálne vyvinutá pre športové úžitkové vozidlá a crossovery. Tou najdôležitejšou vlastnosťou je bezpečnosť vo všetkých zimných podmienkach a to počas výkonov na snehu či na mokrej vozovke.

Novinka ponúka väčšiu stabilitu pre ťažšie vozidlá a technológiu Alpine Sense Grip 2.0 s novým dezénom do písmena V či 3D lamely. Vďaka tomu tak účinne odvádza sneh a zabezpečuje potrebnú priľnavosť.

Michelin Alpin 7



Novinka od spoločnosti Michelin je synonymom bezpečnosti a istoty na zasnežených a mokrych zimných vozovkách. Využíva pri tom nový smerový dezén s väčším množstvom lamiel pre lepšiu ovládateľnosť. Zaisťuje tak pohodlie aj v náročnejších podmienkach. Má lepšie brzdné vlastnosti (celkovo zlepšené o 6 % oproti predošlej generácii) a je vyvinutá pre dlhú životnosť vďaka kombinácii viacvrstvovej zmesi gúmy a vyvíjajúceho sa dezénu.

Celkovo je Continental WinterContact 8 S pneumatikou, ktorá dokáže uvoľniť potenciál akéhokoľvek športového automobilu alebo SUV a zároveň vyhovieť všetkým typom motorov.



Overenie histórie vozidla od RPZV

Hodnoverné informácie z oficiálneho zdroja

S rastúcim dopytom po ojazdených vozidlách rastie aj potreba ochrany práv spotrebiteľov, a to najmä pred podvodmi súvisiacimi s manipuláciou stavu odometra (počítadlo prejdenej vzdialenosti, často chybné označované ako tachometer). Ide o problém, ktorý v národnom aj medzinárodnom meradle poškodzuje kupujúcich, bráni férovej súťaži na trhu a v konečnom dôsledku kriví sekundárny trh s automobilmi. V neposlednom rade je príčinou miliardových hospodárskych strát.

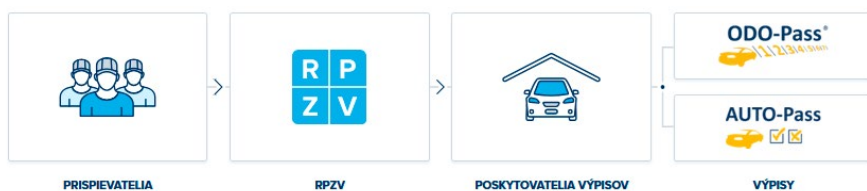


OCHRANA ZÁUJMOV SPOTREBITEĽOV

Register prevádzkových záznamov vozidiel (RPZV) je vnútroštátny register zriadený Ministerstvom dopravy Slovenskej republiky. Disponuje miliónmi legálnych a relevantných záznamov, ktoré sú priebežne zaznamenávané pri rôznych životných situáciách počas životného cyklu vozidiel. Je prepojený s medzinárodnou informačnou sieťou EUCARIS a dostupný pre členské štáty EÚ. Údaje z RPZV prispievajú ku kultivácii trhu s ojazdenými vozidlami na Slovensku a znižujú riziko podvodov a kúpy problémového vozidla pre bežných spotrebiteľov a predajcov vozidiel.

AKO FUNGUJE RPZV

Do RPZV denne pribúda v priemere 10 000 záznamov od viac ako 2 600 oficiálnych „prispievateľov“, medzi ktorých patria stanice TK, EK, KO, poisťovne, lízingové spoločnosti, autobazáre, autoservisy, polícia SR a iní. Vďaka tomu dnes ODO-Pass obsahuje v priemere 12 záznamov.



ZODPOVEDNÉ ROZHODNUTIE VĎAKA VČASNÝM A SPRÁVNÝM INFORMÁCIÁM

Zodpovednosťou RPZV je chrániť kupujúcich pred nečestnými praktikami pri predaji ojazdených vozidiel. Naším cieľom je poskytovať kupujúcim informácie, ktoré im umožnia bezpečne a s istotou investovať do kúpy ojazdeného vozidla. ODO-Pass a AUTO-Pass predstavujú výpisy, ktoré poskytujú nielen kontrolu nad informáciami o vozidle, ale aj otvárajú dvere k uváženým rozhodnutiam o jeho kúpe. Tieto výpisy vám umožnia nahliadnuť do histórie vozidla, čím pomáhajú odhaliť akékoľvek problémy, ktoré by inak mohli ostať utajené.





ODO-PASS HISTÓRIA NAJAZDENÝCH KM

Častou nekalou praktikou a výnosným biznisom podvodníkov je účelové zníženie počtu najazdených kilometrov s cieľom uviesť kupujúceho do omylu, a tak získať neoprávnený finančný prospech. Každé štvrté overované vozidlo registrované na Slovensku má manipulovaný stav odometra.

ODO-Pass zobrazuje stav najazdených kilometrov v čase, keď boli zaznamenané. Inými slovami, poskytuje historické záznamy o stave odometra pri rôznych životných situáciách, ako napr. servisné prehliadky, technické a emisné kontroly, škodové udalosti a pod. Vďaka tomu získa spotrebiteľ prehľad, či je priebeh stavu kilometrov reálny a odometer nebol stočený. Navyše ODO-Pass ako jediný zdroj na trhu poskytuje relevantné údaje s uvedením konkrétneho zdroja, životnej situácie a dátumu zápisu daného záznamu. Spotrebiteľ tak zistí nielen históriu nájazdu, ale môže aj jednoducho identifikovať zdroj potenciálneho problému.

Vzor ODO-Passu
Zdroj: rpzv.sk

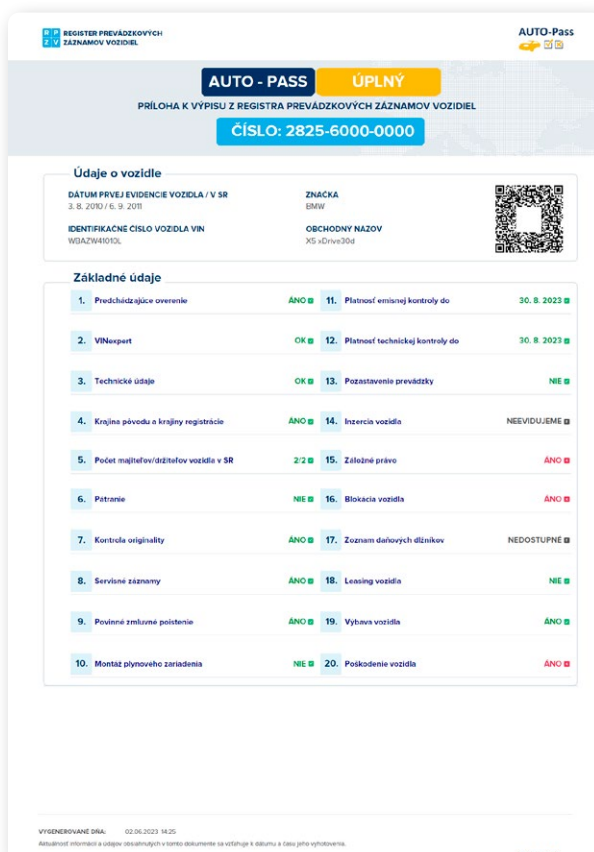
AUTO-PASS KOMPLEXNÉ OVERENIE

Priemerný vek vozidiel v SR je 14 rokov. Preto je mimoriadne dôležité venovať pozornosť overeniu pred kúpou. AUTO-Pass poskytuje komplexné informácie o vozidle v aktuálnom čase, napríklad:

- blokácia vozidla v dôsledku exekúcie,
- poškodenia vozidla,
- záložné právo,
- výskyt v pátraní,
- financovanie lízingovou spoločnosťou,
- krajina prvej registrácie,
- počet predchádzajúcich majiteľov/držiteľov,
- platnosť PZP a iné.

Získané informácie poskytujú ucelený pohľad na aktuálny stav vozidla v čase, v ktorom sa overuje.

Ukážka časti overenia vozidla prostredníctvom AUTO-Passu
Zdroj: rpzv.sk



Celoročná pneumatika

N'blue 4Season 2 od Nexen Tire



Medzi základné pravidlá bezpečnosti cestnej premávky patrí pravidelné prezúvanie letných a zimných pneumatík. S rastúcimi teplotami aj v zimnom období stále väčšia časť vodičov rieši túto povinnosť tým, že si zaobstará celoročné pneumatiky. Nexen Tire ponúka v tomto segmente dezén N'blue 4Season 2 pre osobné vozidlá a N'blue 4Season Van pre dodávky. Tieto pneumatiky sa vyrábajú v českom závode spoločnosti v Bitozevsi pri Žatci.

N'BLUE 4SEASON 2 PRE OSOBNÉ VOZIDLÁ

Celoročná pneumatika N'blue 4Season 2 bola oficiálne predstavená v máji 2022 na veľtrhu The Tire v Kolíne nad Rýnom. Táto pneumatika bola vyvíjaná s ohľadom na premenlivé podmienky v rôznych ročných obdobiach, ktoré panujú na európskych cestách. Dezén bol navrhnutý tak, aby vylepšil výkon na snehu a zároveň bol vhodný na celoročné použitie v širokom rozsahu teplôt. Nexen Tire ponúka 89 rozmerov pneumatiky N'blue 4Season 2 v rozpätí od 15 do 20 palcov. V nasledujúcom období plánuje rozšíriť ponuku o najmenej 30 ďalších rozmerov, celkom až 130 špecifikácií výrobu.

OCENENIA:



- **Green Tire 2023:** Ocenenie od časopisu Auto Bild za príspevok k bezpečnej mobilite a čistému životnému prostrediu.



- **Red Dot Awards 2022:** Hlavná cena v kategórii produktový dizajn, ocenenie investícií do výskumu, vývoja, riadenia kvality a dizajn

Vlastnosti a výhody:

- **Zmes pre európske cesty:** Prináša väčšiu pružnosť pri nízkych teplotách a zvyšuje tuhosť v letných mesiacoch.
- **Optimalizovaná tvrdosť zmesi:** Technológia prílnavej živice zlepšujú brzdný výkon zväčšením styčnej plochy s vozovkou.
- **Vyššia stabilita a dlhší kilometrový prebeh:** V porovnaní s prvou generáciou modelu N'blue 4Season.
- **Prepracovaný dezén:** Zaisťuje lepší výkon na snehu a kratšiu brzdnú dráhu na mokrej aj suchej vozovke.



N'BLUE 4Season 2



N'BLUE 4SEASON2 VAN PRE DODÁVKY

Verzia celoročnej pneumatiky N'blue 4Season Van je určená pre ľahké úžitkové vozidlá. Má robustnú konštrukciu, ktorá ponúka optimálne riešenie pre stabilnú jazdu a ovládateľnosť pri vysokom zaťažení.

Celoročné pneumatiky N'blue 4Season 2 od Nexen Tire ponúkajú vodičom riešenie, ktoré kombinuje výkon a bezpečnosť na rôznych typoch ciest a za rôznych podmienok. S vývojom a investíciami do nových technológií spoločnosť Nexen Tire zabezpečuje, že tieto pneumatiky spĺňajú požiadavky moderných vodičov na celoročné obutie.

Vlastnosti a výhody:

- Novovyvinutá zmes behúňa: Pre väčšiu príľnavosť a dlhodobý kilometrový výkon.
- 21 rozmerov: Pokrýva najrozšírenejšie špecifikácie obutia pre ľahké úžitkové vozidlá, v rozpätí od 15 do 17 palcov.

Výzvy pre autoservisy

Nové technológie a systémy v moderných vozidlách

V súčasnosti autoservisy čelia stále väčším výzvam, ktoré prinášajú nové technológie a systémy v moderných vozidlách. Oprávarenské práce sú čoraz rozsiahlejšie a vyžadujú si hlbšie pochopenie celého systému vozidla. Tu prichádza na rad divízia Automotive Aftermarket/Vehicle Lifetime Solutions spoločnosti Schaeffler. Títo špecialisti na aftermarket poskytujú nielen inteligentne kombinované opravárenské riešenia, ale aj množstvo podporných služieb, ktoré pripravujú profesionálov v autoservisoch na budúce požiadavky.

”
Nové technológie a systémy v moderných vozidlách predstavujú pre autoservisy stále väčšie výzvy. Spoločnosť Schaeffler vďaka svojim holistickým riešeniam a podporným službám pomáha autoservisom zvládnuť tieto výzvy a pripraviť sa na budúcnosť.

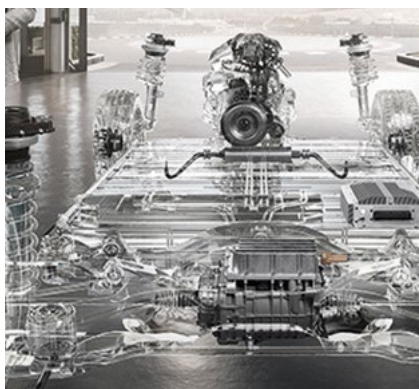


HOLISTICKÉ RIEŠENIA PRE OSOBNÉ AUTOMOBILY

Schaeffler ponúka široký sortiment pre osobné automobily, ktorý zahŕňa viac než len jednotlivé náhradné diely. Spoločnosť sa zameriava na holistické riešenia opráv pre prevodovky, motory a podvozkové systémy. Vďaka dlhoročným skúsenostiam a odborným znalostiam ako dodávateľ originálneho vybavenia má Schaeffler komplexné systémové porozumenie pre všetky oblasti použitia v osobných automobiloch. Toto know-how sa odráža v sofistikovaných riešeniach opráv, ktoré zjednodušujú a zefektívňujú každý proces opravy.

RIEŠENIA PRE SPOJKOVÉ SYSTÉMY

Schaeffler ponúka spojkové diely a kompletne opravné sady, ktoré zabezpečujú plynulé zrýchlenie a rýchle radenie aj pri vysokých otáčkach motora. Tieto spojkové systémy zlepšujú jazdný komfort a sú známe svojou dlhou životnosťou. Jedným z referenčných produktov je dvojhmotový zotrvačník, ktorý znižuje vibrácie a hluk, zlepšuje komfort radenia pri nízkych otáčkach a zároveň znižuje spotrebu paliva.



PREDNÝ POMOCNÝ POHON (FEAD)

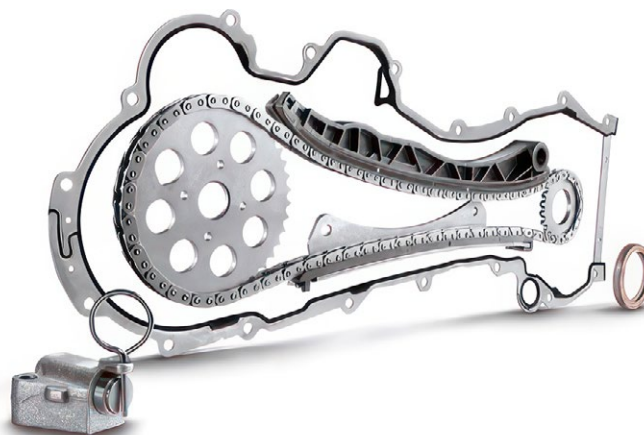
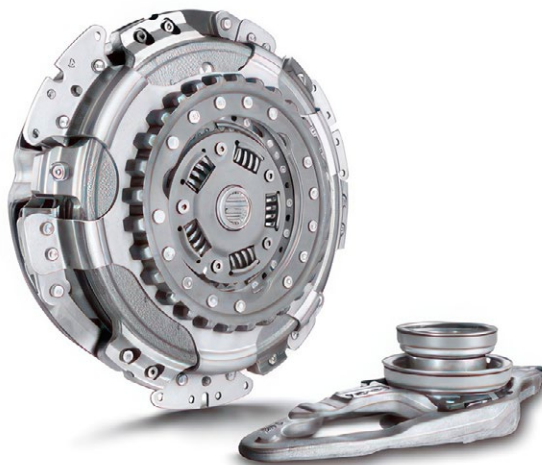
Riešenia predného pomocného pohonu (FEAD) od Schaeffleru zabezpečujú vynikajúce tlmenie vibrácií v najmenších inštalčných priestoroch moderných motorov. Okrem kompletného výberu jednotlivých komponentov ponúka Schaeffler aj individuálne zostavené súbory FEAD, ktoré umožňujú holistickú údržbu a pomáhajú predchádzať sekundárnym škodám.

ROZVODOVÝ POHON

Pre optimálny prenos sily v rozvodovom pohone ponúka Schaeffler riešenia na opravu komponentov reťazového a remeňového pohonu. Tieto komponenty zabezpečujú správne prevodové pomery, vysokú spoľahlivosť a nízke náklady na údržbu.

RIEŠENIA PRE NÁPRAVY A ZAVESENIE KOLIES

Riešenia na opravu náprav a zavesenia kolies od Schaeffleru zaručujú bezpečnú ovládateľnosť vozidla a zlepšujú jazdný komfort na hrbolatých cestách. Vďaka svojmu dizajnu sa ľahko inštalujú, čo pomáha ušetriť náklady na inštaláciu.



SCHAEFFLER

VARTA® Spol'ahlivosť a inovácia v oblasti batérií



VARTA® je renomovaná značka s viac než 130-ročnou históriou, ktorá je synonymom pre kvalitu a spol'ahlivosť v oblasti automobilových batérií.

Batérie VARTA sú obľúbené u popredných výrobcov automobilov a vodičov po celom svete, poskytujú energiu pre široké spektrum vozidiel vrátane osobných automobilov, motorových člnov, motocyklov a obytných prívesov.

Technologická inovácia VARTA

TECHNOLÓGIA AGM

VARTA vyvinula technológiu AGM (Absorbent Glass Mat), ktorá je kompatibilná nielen s pokročilými systémami Start-Stop, ale aj s elektrickými vozidlami. AGM batérie sú schopné poskytovať stabilný a silný zdroj energie, ktorý je nevyhnutný pre komfortné funkcie a bezpečnostné systémy v moderných vozidlách.

XEV READY

VARTA je pripravená na budúcnosť s technológiou AGM, ktorá vyhovuje požiadavkám

elektromobilov. V roku 2022 bolo šesť z desiatich najväčších výrobcov elektromobilov vybavených batériami VARTA 12 V, čo potvrdzuje dôveru priemyslu v túto technológiu.

VARTA A CLARIOS

Za batériami VARTA stojí Clarios, predtým známy ako Johnson Controls Power Solutions, ktorý je globálnym lídrom v oblasti pokročilých riešení skladovania energie. S viac ako 16 000 zamestnancami, Clarios vyvíja, vyrába a distribuuje technologické riešenia pre batérie pre rôzne typy vozidiel. Clarios sa zameriava na vytváranie udržateľného výkonu budúcej generácie a prispieva k pokroku v komunitách a na planéte.

ÚLOHA 12-VOLTOVÝCH BATÉRIÍ V ELEKTRICKÝCH VOZIDLÁCH

Aj v moderných plne elektrických alebo hybridných vozidlách, kde hlavný pohon zabezpečuje vysokonapäťová lítium-íó-

nová batéria, zohráva 12-voltová batéria kľúčovú úlohu. Táto batéria zabezpečuje nepretržité fungovanie komfortných funkcií a bezpečnostných systémov vozidla. Preto je dôležité, aby bola 12-voltová batéria spol'ahlivá a odolná.

VÝBER BATÉRIE

Výber batérie VARTA je zárukou spol'ahlivosti a výkonu. S dôrazom na kvalitu, inováciu a technológie pripravuje VARTA svoje produkty na náročné požiadavky súčasného automobilového priemyslu. Nezáleží na tom, či ide o tradičné osobné vozidlá, motorové člny, motocykle alebo moderné elektromobily, batérie VARTA poskytujú energiu, ktorú potrebujete, a zabezpečujú dlhú životnosť a efektívnosť vášho vozidla.

VÝHODY BATÉRIÍ VARTA

Kvalita a dlhá životnosť

Batérie VARTA sú navrhnuté s cieľom poskytovať dlhú životnosť, nízku koróziu a nízke náklady na údržbu. To je výsledkom precíznej technológie, ktorá zaručuje vysokú kvalitu výrobkov.

Inovácia

Batérie VARTA sú navrhnuté s ohľadom na inováciu, ktorá prispieva k zníženiu spotreby paliva a emisií. Technológie, ako sú batérie pre systémy Start-Stop, znižujú emisie až o 20% a zvyšujú efektívnosť vozidla.

Prémiový servis

Služby spojené s batériami VARTA, ako je ich výmena, sú realizované s dôrazom na kvalitu, čo zaisťuje hladký a bezproblémový servis.

TECHNOLOGICKÁ INOVÁCIA VARTA

Technológia AGM

VARTA vyvinula technológiu AGM (Absorbent Glass Mat), ktorá je kompatibilná nielen s pokročilými systémami Start-Stop, ale aj s elektrickými vozidlami. AGM batérie sú schopné poskytovať stabilný a silný zdroj energie, ktorý je nevyhnutný pre komfortné funkcie a bezpečnostné systémy v moderných vozidlách.



Záruka konštantne presnej jazdy

Gumokovové diely od febi bilstein

Konštrukcia moderných podvozkov u automobilov je stále komplexnejšia, pričom významnú úlohu hrajú gumokovové diely. Tie slúžia predovšetkým pri konštrukciách náprav s niekoľkými ramenami ako elastické kĺby medzi podvozkom a karosériou. V podvozku sa gumokovové diely používajú ako oporné uloženie priečných ramien, stabilizátorov motora, prevodovky a pružiacich jednotiek.

Absorbovaním vibrácií vznikajúcich počas jazdy na vozovke a v pohonných agregátoch prispievajú gumokovové diely podstatnou mierou k zvýšeniu jazdného komfortu a izolácii hlukov. Navyše zlepšujú správanie sa riadenia a jazdnú stabilitu na nerovnostiach vozovky aj pri brzdení a úhybných manévroch. Elastoméry použité pri výrobe gumokovových dielov sú presne zladené s technickými požiadavkami a zataženiami v špecifickej montážnej polohe.

Napriek tomu nemôžu gumokovové diely absorbovať všetky vibrácie v podvozku. Boli teda vyvinuté hydraulicky tlmiace elasto-

mérové uloženia (hydroložiská), ktoré sa skladajú z vonkajšieho kovového púzdra, v ktorom je uložený špeciálne tvarovaný gumový materiál s komorami s kvapalinou a prietokovými kanálmi (viď obr. 1).

Vďaka tlmiacim vlastnostiam kvapaliny, ktoré sa pridávajú k tlmiacim vlastnostiam gumového jadra, je tak dosiahnuté optimálne zníženie vibrácií aj pri vyšších kmitočtoch s menšími amplitúdami. Keď sa miesto

hydroložisk použijú iba na dlhú životnosť orientované diely s plným gumovým jadrom, neabsorbujú vibrácie kompletne, ale ich prenášajú na okolité diely podvozku. Tým sa – podľa NVH (Noise, Vibration, Harshness / hluk, vibrácie, hrubosť) – môžu počuť a cítiť prejavovať hluky a vibrácie. Okrem týchto vibroakustických vlastností sú gumokovové diely pohybovo elastické a výborne sa preto hodia ako spojovacie prvky.



Obr. 1: Usporiadanie hydroložiska (bez vonkajšieho púzdra)

Pri moderných podvozkoch sa tak dosahuje cieľeného zvýšenia bezpečnosti a dynamiky jazdy, pretože tuhosť elastomérov je presne zladená s kinematikou podvozku.

Táto elastokinematika umožňuje optimálnu polohu kolies v rôznych jazdných situáciách, takže je možné podstatnou mierou ovplyvňovať komfort a bezpečnosť. Príklad: Vďaka cieľenej poddajnosti na miestach uloženia zavesenia (viď „a“ v obr. 2) dochádza pri brzdení vďaka natočeniu kolesa v smere zbiehavosti k požadovanej stabilizácii (ne-

dotáčavosť vozidla). Pokiaľ sa namiesto hydroložiska namontuje tuhý náhradný diel, je značne zmenšený výrobcom požadovaný efekt, teda zmena zbiehavosti pri brzdení. S následkom, že tuhé prvky síce vydržia dlhšie, zato ale môžu zvyšovať riziko nehody.

Kvapalina preteká cez kanály podľa jazdnej situácie a poskytuje tak najlepší možný potenciál tlmenia. Kvôli orientácii prietokových kanálov je pri hydroložiskách bezpodmienečne nutné dbať na správnu montážnu polohu. Pri Mercedese triedy C sa napríklad

ložisko musí umiestniť tak, aby značka „a“ v montážnej polohe priečneho ramena smerovala dole a značka „b“ ku guľovej hlave (viď obr. 3).

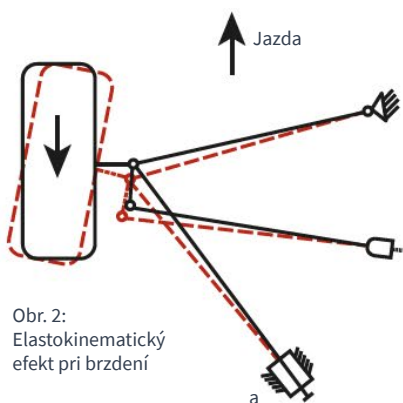
Je nutná opatrnosť, pretože gumokovové diely zvonku často vyzerajú zhodne a rozdiely v kvalite tak nie sú vidieť na prvý pohľad. Mnohí dodávatelia vsádzajú na plné gumové jadro, ktoré však nedisponuje precíznym tlmením vibrácií a hluku ani elastokinematickými schopnosťami hydroložísk (viď obr. 4). Cenovo priaznivá alternatíva teda nie je vždy tou lepšou voľbou!

Spoliehajte sa aj vy na náhradné diely febi bilstein v testovanej kvalite originálnych dielov. Celkový sortiment nájdete na: www.febi-parts.com

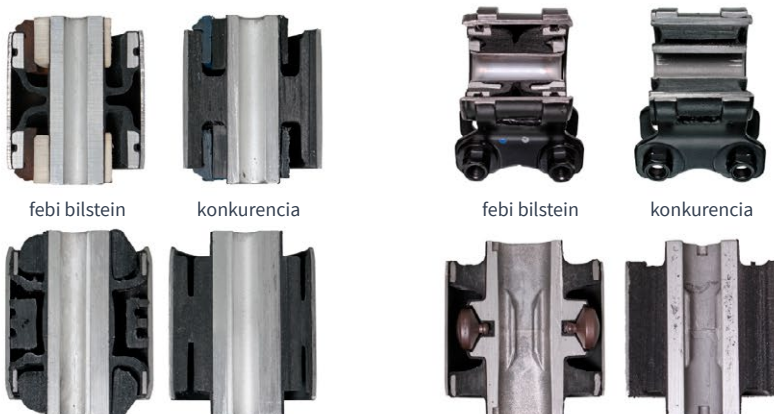
Febi je značka skupiny bilstein, ktorá zastrešuje aj ďalšie silné značky.

Ďalšie informácie nájdete na: www.bilsteingroup.com

Obr. 3: Montážna poloha hydroložiska



Obr. 2: Elastokinematický efekt pri brzdení





AFTERMARKET

Prečo ZF Aftermarket

je vaším dôveryhodným
partnerom na trhu
s náhradnými dielmi?

ZF Aftermarket je divíziou ZF Group, ktorá sa zameriava na poskytovanie vysokokvalitných riešení a služieb v oblasti náhradných dielov. Ako súčasť ZF Group, ktorá je globálnym lídrom v oblasti automobilovej technológie a inovácie, zabezpečuje ZF Aftermarket, že najnovšie odborné znalosti a technologické inovácie ZF sú prístupné aj na trhu s náhradnými dielmi.

Quality
acc. to
Regulation
(EU)



ZNAČKY, KTORÉ REPREZENTUJE ZF AFTERMARKET:

ZF

• Diely do prevodoviek

Naša ponuka zahŕňa širokú škálu dielov na opravu a údržbu prevodoviek, ktoré sú navrhnuté tak, aby zabezpečili optimálny výkon a dlhú životnosť.

• Diely na výmenu oleja do prevodovky

Poskytujeme všetky potrebné komponenty

pre správnu výmenu oleja, čo prispieva k správnejmu fungovaniu a ochrane prevodovky.

• Kvapaliny

Naše kvapaliny sú navrhnuté s ohľadom na najvyššie štandardy kvality a zabezpečujú optimálny výkon a ochranu rôznych automobilových systémov.

ZF Aftermarket je vaším ideálnym partnerom, ak hľadáte spoľahlivosť, kvalitu a inováciu v oblasti náhradných dielov a služieb. Naša schopnosť prispôbiť sa potrebám rôznych odvetví a poskytovať špičkovú podporu zabezpečuje, že sme vždy o krok vpred pred výzvami trhu.

ROZUMIEME OE – PRETOŽE SME OE

Lemförder, SACHS, TRW a WABCO sú značky, ktoré reflektujú našu hlbokú znalosť a skúsenosti s originálnymi dielmi (OE). Ako súčasť ZF Group sa každý náhradný

diel, ktorý poskytujeme, vyvíja a testuje v súlade s prísnymi štandardmi OE.

KVALITA OE

LEMFÖRDER

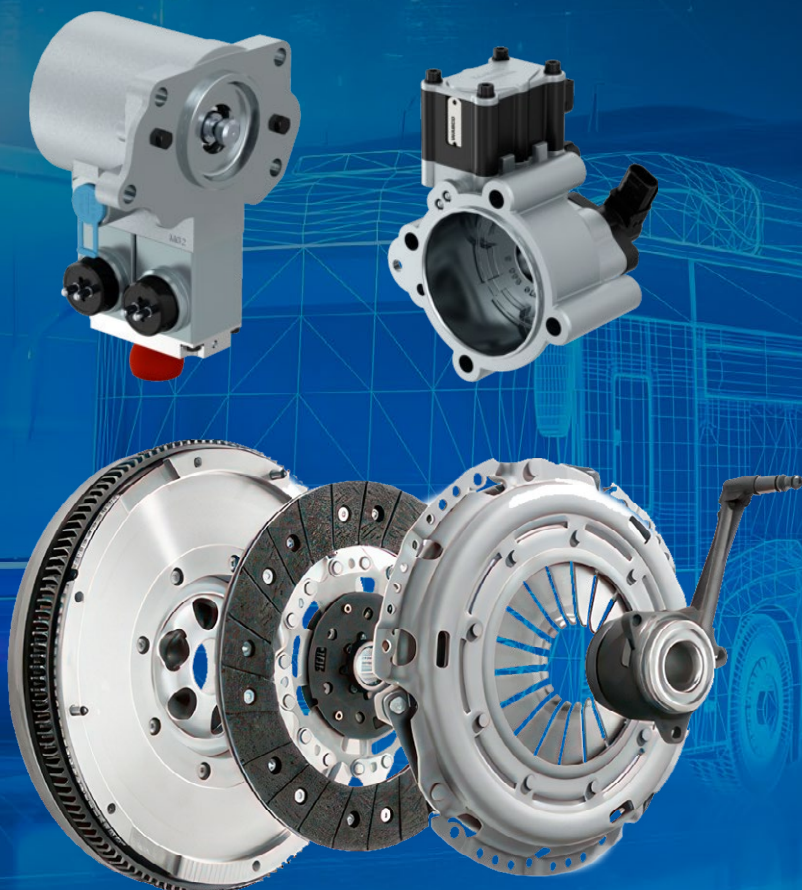
• Vývoj a testovanie

Každý náhradný diel Lemförder prechádza rozsiahlym vývojovým procesom, ktorý zahŕňa prísne testovanie v spolupráci s výrobcami OE. To zabezpečuje, že naše produkty spĺňajú vysoké štandardy kvality a výkonu.

SACHS

• Materiály a výkon

Produkty SACHS sú vyrábané z najkvalitnejších materiálov a využívajú najnovšie technologické inovácie. S viac ako 10 miliónmi vozidiel ročne vybavenými tlmičmi SACHS sú naše produkty synonymom pre vysoký výkon a spoľahlivosť. Okrem toho SACHS poskytuje aj vysokokvalitné spojky pre OE výrobcov a obchodníkov s náhradnými dielmi.



KLÍČOVÉ DŮVODY, PREČO SI VYBRAŤ ZF AFTERMARKET

Inteligentné riešenia a inovácie:

ZF Aftermarket sa zameriava na poskytovanie riešení, ktoré sú nielen technologicky pokročilé, ale aj prispôsobené potrebám zákazníkov. Naša neustála snaha o inováciu zabezpečuje, že naše produkty a služby sú vždy na čele priemyslu.

Vynikajúca kvalita dielov:

Naša ponuka zahŕňa širokú škálu kvalitných náhradných dielov pre rôzne aplikácie a odvetvia. Vysoká kvalita je zabezpečená vďaka prísny štandardom a procesom kontroly kvality, ktoré sú súčasťou našej výroby.

Špičkové služby a podpora:

Naším cieľom je poskytnúť našim zákazníkom prvotriednu podporu v neustále sa meniacom prostredí. To zahŕňa prístup k odborným radám, školeniam a technickým informáciám, ktoré pomáhajú našim partnerom efektívne reagovať na výzvy trhu.

Široké spektrum aplikácií:

Naša ponuka náhradných dielov a služieb pokrýva rôzne odvetvia, vrátane automobilového priemyslu, poľnohospodárstva, stavebníctva, železničnej dopravy, námorníctva a veterných elektrární. To znamená, že môžeme prispôsobiť naše riešenia rôznym špecifickým potrebám.

Udržateľnosť pre budúcnosť:

ZF Aftermarket sa zaväzuje vytvárať udržateľnosť pre podnikanie našich zákazníkov. To zahŕňa nielen kvalitné produkty, ale aj riešenia, ktoré prispievajú k efektívnemu a ekologickému prevádzkovaniu rôznych systémov.

TRW

- **Hodnoty a inovácia** TRW sa zakladá na troch základných hodnotách: energií, dokonalosti a empatii. Naša snaha o inováciu a zameranie na zákazníka zabezpečuje, že naše riešenia sú efektívne a jednoduché na montáž. TRW ponúka široký sortiment produktov vrátane
- **Diely podvozku**
- **Brzdové diely**
- **Diely riadenia**

brzdzenie, kontrolu stability, odpruženie, automatizáciu prevodoviek a aerodynamiku. Naša priekopnícka práca zabezpečuje, že vozidlá sú bezpečnejšie a ľahšie ovládateľné.

NAŠA FILOZOFIA:

1. Inovácie a kvalita:

Náš dôraz na technologický pokrok a kvalitu zabezpečuje, že produkty, ktoré dodávame, nielenže splňajú, ale často aj prevyšujú štandardy OE.

2. Jednoduchá a bezpečná montáž:

Riešenia s jedným boxom a konštrukcia produktov na jednoduchú a bezpečnú montáž šetria čas a náklady.

3. Zameranie na zákazníka:

Naša empatia a dôkladné porozumenie potrebám zákazníkov nám umožňuje vytvárať riešenia, ktoré inšpirujú a poskytujú dlhodobý výkon a úspory.

Lemförder, SACHS, TRW, a WABCO sú značky, ktoré sú známe známym dedičstvom a záväzkom k inováciám. Naša kombinácia odbornosti, technologického pokroku a zamerania sa na zákazníka z nás robí popredných dodávateľov technológií pre rôzne aplikácie a odvetvia.



WABCO

- **Inovácie a bezpečnosť** Od roku 1869 sa WABCO etablovalo ako líder v inováciách pre pokročilé systémy asistencie vodiča,

DENSO

Významné úspechy

spoločnosti DENSO

Za viac ako sedemdesiatpäť rokov existencie dosiahla spoločnosť DENSO CORPORATION množstvo inovačných úspechov, no jej ambície zostávajú aj naďalej revolučné. Na produkty DENSO sa denne spoliehajú milióny ľudí po celom svete.

Inovačný duch DENSO

Presiahol hranice automobilového priemyslu. Jedným z najvýznamnejších vynálezov spoločnosti je QR kód, ktorý bol vyvinutý v roku 1994 a stal sa neoddeliteľnou súčasťou každodenného života ľudí na celom svete.



Pokrok bol vždy kľúčovým prvkom filozofie spoločnosti DENSO CORPORATION. S meniacim sa svetom, najmä s rastúcimi environmentálnymi výzvami, sa spoločnosť ešte viac zameriava na udržateľnosť a dosiahnutie uhlíkovej neutrality, čím zabezpečuje, že tieto témy budú rovnako dôležité aj v budúcnosti.

Pri pohľade na históriu DENSO je zrejmé, že spoločnosť od svojho vzniku v roku 1949 určovala nové štandardy, ktoré zostávajú relevantné dodnes. Vďaka vizionárskym lídrom, čo dokazuje aj technická dohoda s Robertom Boschom z roku 1953, sa DENSO podarilo integrovať externé poznatky a dosiahnuť svetovú úroveň v inžinierskych štandardoch. Táto filozofia priniesla svoje ovocie, keď DENSO v roku 1961 získalo Demingovu cenu za kontrolu kvality. Nasledovala významná globálna expanzia a otvorenie európskej centrály v Holandsku v roku 1973.

V priebehu nasledujúcich rokov dosiahla

spoločnosť DENSO množstvo svetových prvenstiev, vrátane inovácií v technológii zapalovacích sviečok, vývoja dieselových motorov s keramickými žiarovými sviečkami, vysokotlakových vstrekovacích systémov Common Rail a vynálezu ventilu recirkulácie výfukových plynov. Spoločnosť sa tiež presadila v oblasti rotačných elektrických systémov, klimatizačných systémov a elektronických snímačov. Medzi jej úspechy patrí aj uvedenie prvých hybridných a plochých stieračov na trh s náhradnými dielmi v roku 2010.

Objavte trh s náhradnými dielmi DENSO pre ťažkú mechanizáciu a úžitkové vozidlá

Štartéry, alternátory, kompresory klimatizácie, sušičky, expanzné ventily, žhaviace sviečky, kondenzátory, radiátory a mnoho ďalšieho. Pre komerčné vozidlá: IVECO STRALIS, MERCEDES-BENZ ACTROS; Pre stavebné stroje: CATERPILLAR rýpadlá, TOYOTA vysokozdvížne vozíky; Pre Agro: traktory JOHN DEERE



				1991 Opened DENSO Research Laboratories	1994 Invented the QR code		2017 DENSO Group Long-term Policy 2030. Green Peace of mind
1949 DENSO's birth	1991 World's first - low Plug	1990 New Office and Warehouse in Weesp, the Netherlands	1995 Expansion and reconstruction of warehouse and office.	1996 New name: DENSO CORPORATION.	1996 World's first - Mass Air Flow Meter	1996 World's first - Spark Plug	2016 ECO VISION 2025
1953 Cooperation with Robert Bosch GmbH of Germany	1987 Preparation of manufacturing plant	1984 Opened Nukata Testing Center	1996 World's first - Catalytic Converter	2000 World's first - Alternator	2001 World's first - Starter	2001 World's first - CoGen Spark Plugs	2016 World's first - Lambda Sensor
1954 Regional Service Plants	1979 First Okochi Memorial Production Prize (Production Engineering Section)	1975 World's first - Spark Plug	2001 World's first - Resistor	2002 The DENSO Spirit	2002 World's first - Hybrid Vehicles Components	2002 World's first - Air Conditioning System	2014 World's first - Exhaust Gas Recirculation (EGR) valve
1954 Technical Training Center	1977 First WorldSkills Competition gold medal	1974 World's first - Spark Plug	2008 World's first - Starter	2004 World's first - Hybrid Vehicles Components	2009 World's first - Wiper Blade	2011 World's first - Spark Plug	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system
1955 Injection Pump Preparation Section	1973 Nippondenso was established 50 years ago in the Netherlands	1965 First production plants	2010 World's first - Spark Plug	2012 World's first - Heating, ventilating and air conditioning (HVAC) System	2011 World's first - Spark Plug	2012 World's first - Heating, ventilating and air conditioning (HVAC) System	2014 World's first - Exhaust Gas Recirculation (EGR) valve
1956 DENSO Creed	1961 Received the Deming Prize	1966 Opening of US offices	2013 World's first - Spark Plug	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system
1961 Received the Deming Prize	1968 Established the IC Research Center	1971 Established NIPPONDENSO OF LOS ANGELES, INC.	2013 World's first - Spark Plug	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system
1965 First production plants		1972 Established NIPPONDENSO (AUSTRALIA) PTY. LTD., and NIPPONDENSO THAILAND CO., LTD.	2013 World's first - Spark Plug	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system
1966 Opening of US offices			2013 World's first - Spark Plug	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system
1968 Established the IC Research Center			2013 World's first - Spark Plug	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system	2013 World's first - Diesel common rail fuel injection system



Hnacia sila na trhu s brzdami

Prečo ATE posúva svoju prácu do extrémov? Odpoveď je jednoduchá a dvojitá zároveň: môžeme a pretože chceme naše špičkové produkty neustále vylepšovať. Už roky spolu s našimi partnermi a zákazníkmi stanovujeme nové míľniky na ceste do budúcnosti.



ATE CERAMIC - VÍTAZ TESTU ADAC

Ocenenia stále prichádzajú. Brzdové doštičky ATE Ceramic začali získavať ocenenia hneď, ako prišli na trh. Medzi nimi bola cena za inováciu na veľtrhu REIFEN v Essene a zaradenie do Zeleného adresára pre udržateľné produkty na Automechanika.

Uplynulo desať rokov, ale keramické brzdové doštičky ATE stále vedú. V júli 2021 obsadili prvé miesto v teste brzd ADAC v súťaži s ďalšími piatimi značkami, vrátane jedného OE produktu.

NAŠA MISIA - PRINÁŠAŤ NEOČAKÁVANÉ

Sme špecialisti na brzdy a zároveň odborníci na akceleráciu. Dlhé roky energizujeme trh, uvádzame technologické novinky a sprevádzame automobilový priemysel v úlohe vývojového partnera. Naše plány sú jasné: pokračovať v tejto misii.

OBROVSKÝ SORTIMENT

Neexistuje žiadny limit na to, čo je možné, aspoň pokiaľ ide o naše produkty. Naším zákazníkom ponúkame viac, než skutočne potrebujú k úspechu - vysokokvalitné opotrebitelné diely pre brzdy, hydraulické diely, špeciálne náradie a testovacie zariadenia. Našich partnerov tiež neustále prekvapujeme extra službami, ktoré im uľahčujú každodennú prácu a posúvajú ich ďalej.

VÍTAZ, KTORÝ NEVÍRI PRACH

Brzdy majú dôležitú úlohu, to je isté. Ale naše ponúkajú ešte viac. Brzdové doštičky ATE Ceramic sú novou generáciou brzdových doštičiek s nízkym oderom, ktoré udržia ráfiky kolies čisté oveľa dlhšie. Ich vysoká kvalita zanechala veľký dojem v komplexnom teste brzd ADAC. Spolu s brzdovými kotúčmi ATE Original sa umiestnili na prvom mieste.

Brzdové doštičky ATE Ceramic sa menej odierajú vďaka špeciálnemu zloženiu, čo nielen znižuje opotrebenie, ale je aj prospešné pre životné prostredie. Zároveň ponúkajú vynikajúci brzdový výkon pre maximálnu bezpečnosť. Brzdové doštičky ATE Ceramic sa ľahko inštalujú namiesto štandardných doštičiek, vďaka čomu vaše ráfiky zostanú lesklé a vy budete spokojní.

Menej oderu, menšie
opotrebovanie, lepší brzdný výkon.





Zdravie a kvalita od MANN-FILTER

MANN-FILTER ponúka nielen kvalitu origi-

nálnych dielov v aftermarket segmente z pohľadu technického riešenia, ale aj riešenia zamerané na zdravie cestujúcich.



**filtruje
vírusové
aerosoly**

FrecciusPlus - Vaša prvá línia obrany

FrecciusPlus je prevratný kabínový vzduchový filter proti alergénom a nezdravému vzduchu. Vzduch vo vašom vozidle môže obsahovať až päťkrát viac škodlivých častíc, nečistôt a plynov ako vonkajší vzduch, čo môže viesť k zdravotným problémom. FrecciusPlus využíva inovatívnu technológiu, ktorá chráni cestujúcich aj pred najmenšími časticami, čím umožňuje dýchať čistý a zdravý vzduch.

- **Prietok vzduchu v typickom vozidle:** Až 540 000 litrov za hodinu.
- **Kontaminanty vo vzduchu:** Prach, peľ, baktérie, spóry plesní a škodlivé plyny.
- **Zdravotné riziká:** Alergie a problémy s dýchaním.

Tri typy bariér FrecciusPlus

FrecciusPlus kombinuje tri typy bariér na zachytávanie kontaminantov a alergénov:

História MANN+HUMMEL

História spoločnosti siaha až do roku 1938, keď boli Adolf Mann a Dr. Erich Hummel majiteľmi textilnej firmy Bleyle v Ludwigsburgu. Krátko po vypuknutí druhej svetovej vojny ponúkol stuttgartský výrobca piestov Mahle tejto textilnej spoločnosti výrobu motorových filtrov. Ponuka bola prijatá a položila základy spoločnosti MANN+HUMMEL

- **Antialergénna vrstva:** Znižuje množstvo alergénov a chráni citlivé osoby.
- **Filtračná vrstva:** Zachytáva drobné častice, prach a peľ.
- **Antibakteriálna vrstva:** Zabráňuje rastu baktérií a plesní na filtri.

Výhody kabínového vzduchového filtra FreiciousPlus

- **Ochrana pred alergénmi:** Poskytuje viac ako 95% ochranu.
- **Filtrácia vírusových aerosólov:** Zabezpečuje zdravší vzduch.
- **Prevenia rastu plesní a baktérií:** Zabráňuje ich šíreniu na filtri.
- **Zachytávanie drobných častíc:** Až 95% účinnosť.
- **Eliminácia pachov:** Odstraňuje takmer 90% nepríjemných pachov.
- **Redukcia naftových sadzí:** Viac ako 95% účinnosť.
- **Ochrana klimatizačného systému:** Predlžuje jeho životnosť a účinnosť.

Význam správnej filtrácie

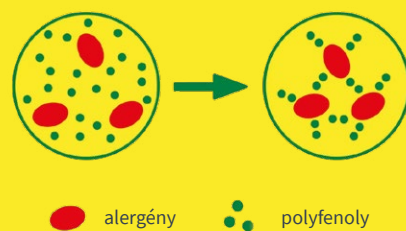
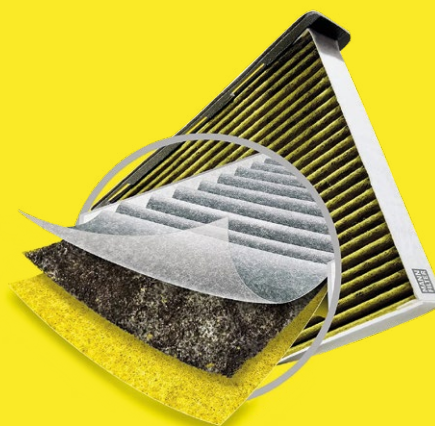
Správna filtrácia vzduchu v kabíne je dôležitá nielen pre pohodlie, ale aj pre zdravie cestujúcich. FreiciousPlus odstraňuje alergény, baktérie, plesne, častice a vírusové aerosóly z cirkulujúceho vzduchu vo vašom vozidle, čo zaručuje čistý vzduch na každom kroku cesty.

Inštalácia FreiciousPlus

Inštalácia antialergénneho kabínového vzduchového filtra FreiciousPlus je jednoduchá a poskytuje okamžitú ochranu pred nezdravým vzduchom. Pre alergikov, malé deti a ľudí s astmou je tento filter vstupenkou na príjemné a zdravé cestovanie. Spoliehajte sa na náhradné diely od MANN-FILTER a zaistíte si čistý a zdravý vzduch vo vašom vozidle. Viac informácií a celý sortiment nájdete na www.mannfiltre.sk.

Ako to funguje?

V skutočnosti to nie je mágia, ale výsledok precízneho strojárstva, odborného dizajnu a špičkovej technológie. Keď peľové častice prasknú, uvoľnia drobné vzduchom prenášané úlomky, ktoré spolu s prachovými časticami, výfukovými plynmi, škodlivými plynmi a nepríjemnými pachmi tvoria toxický koktail. Antialergénny kabínový vzduchový filter MANN-FILTER FreiciousPlus využíva inteligentnú, odolnú trojstupňovú obranu proti 95 % týchto škodlivých častíc v okolitom vzduchu:



alergény

polyfenoly

Vrstva filtračných častíc

Toto prvé, vysoko účinné filtračné médium zachytí väčšinu častíc, ako sú prach a peľ, ktoré cirkulujú vo vašom ventilačnom systéme.

Prémiová vrstva aktívneho uhlia

Pomocou granulátu aktívneho uhlia táto vrstva absorbuje nepríjemné pachy a škodlivé plyny, ako sú ozón, oxid siričitý a oxidy dusíka.

Biofunkčná vrstva

Tento inovatívny biofunkčný povlak obsahuje prirodzene sa vyskytujúci polyfenol, ktorý zachytáva a inaktivuje drobné častice alergénov. Dodatočný antimikrobiálny povlak zabráňuje množeniu baktérií a plesní na povrchu filtra.

Výhody trojstupňovej obrany FreiciousPlus

• Účinné zachytávanie častíc:

Prvá vrstva filtruje prach a peľ, čím čistí vzduch, ktorý dýchate.

• Odstraňovanie pachov a škodlivých plynov:

Vrstva aktívneho uhlia eliminuje nepríjemné pachy a absorbuje škodlivé plyny.

• Ochrana pred alergénmi a mikroorganizmami:

Biofunkčná vrstva neutralizuje alergény a bráni rastu baktérií a plesní, čím zlepšuje kvalitu vzduchu vo vozidle.

Prečo si vybrať FreiciousPlus?

• Zdravší vzduch:

Znižuje množstvo alergénov a škodlivých častíc vo vozidle.

• **Lepší zážitok z jazdy:** Čistý vzduch bez nepríjemných pachov a dráždivých látok.

• Ochrana zdravia:

Výrazne zlepšuje podmienky pre alergikov, malé deti a osoby s respiračnými problémami.

Spoliehajte sa na pokročilú technológiu kabínového vzduchového filtra MANN-FILTER FreiciousPlus a zabezpečte si zdravé a pohodlné cestovanie.

Viac informácií nájdete na našej webovej stránke www.mannfiltre.sk.



Inovácie a riešenia pre automobilový priemysel

SPOLOČNOSŤ VALEO, ZALOŽENÁ V ROKU 1923 V SAINT OUVEN, FRANCÚZSKO, JE POPREDNÝM GLOBÁLNYM DODÁVATEĽOM AUTOMOBILOVÝCH TECHNOLOGIÍ. AKO STRATEGICKÝ PARTNER VŠETKÝCH VÝZNAMNÝCH VÝROBCOV AUTOMOBILOV, VALEO POSKYTUJE INOVATÍVNE RIEŠENIA PRE MODERNÉ AUTOMOBILY. VALEO SERVICE, SÚČASŤ SKUPINY VALEO GROUP, SA ŠPECIALIZUJE NA AUTOMOBILOVÝ TRH S NÁHRADNÝMI DIELMI, ZABEZPEČUJÚC STAROSTLIVOSŤ O VOZIDLÁ AJ PO ICH ODCHODE Z VÝROBNÝCH HÁL. SLUŽBY VALEO SÚ DOSTUPNÉ VO VIAC AKO 150 KRAJINÁCH, ČO UMOŽŇUJE USPOKOJENIE POTRIEB VÝROBCOV, DISTRIBÚTOROV, PREDAJCOV, AUTOSERVISOV A INDIVIDUÁLNYCH MAJITEĽOV VOZIDIEL.

KOMPLETNÁ SERVISNÁ SADA NA PRESTAVBU: VALEO KIT4P

Valeo KIT4P je vysoko výkonná alternatíva k dvojhmotovému zotrvačníku (DMF) pre trh s náhradnými dielmi. Tento produkt oslavuje už viac ako 10 rokov úspechu a ponúka množstvo výhod:

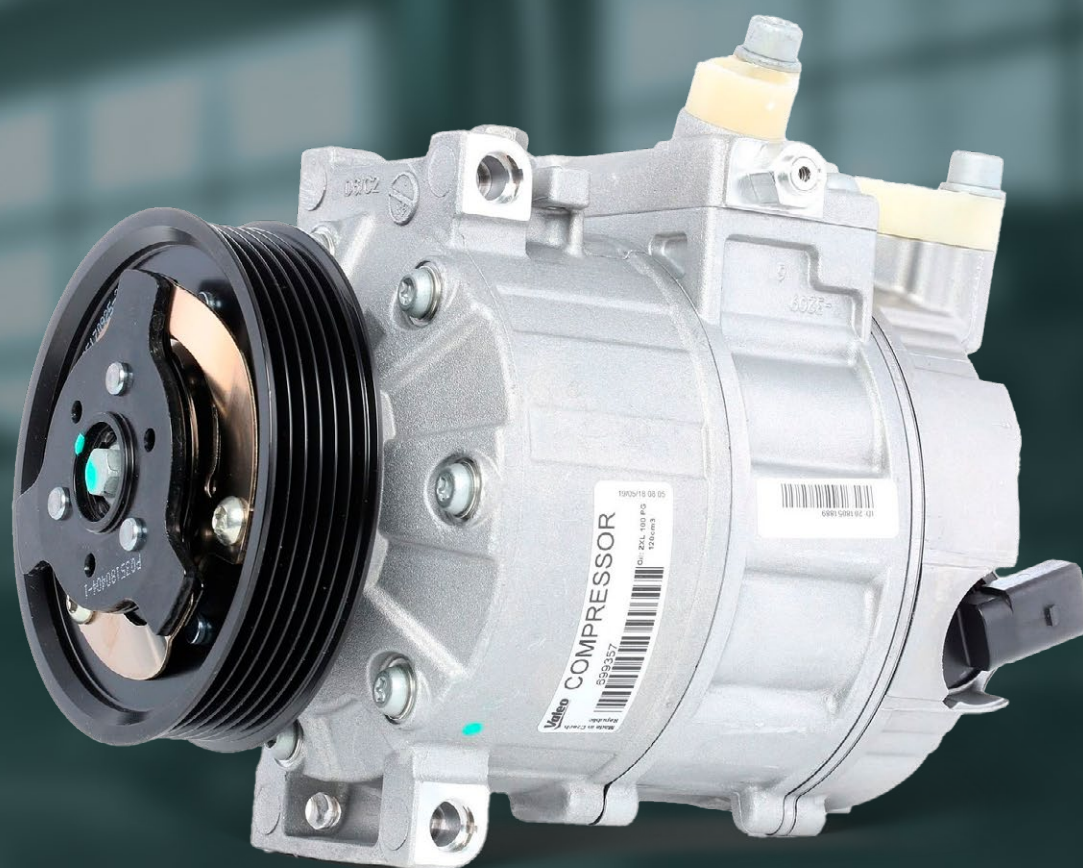
- **Konštrukcia:** Pevný zotrvačník bez opotrebitelných dielov, čo eliminuje potrebu výmeny zotrvačníka.
- **Výkon:** Súprava spojky využíva techno-

lógiu tlmičov s dlhým zdvihom, ktorá zaručuje maximálny prenos krútiaceho momentu motora a ochranu prevodovky.

- **Aplikácie:** Zahŕňa rôzne modely, vrátane BMW, Opel, Citroën, Ford, Suzuki, Volvo, Mitsubishi a Audi.
- **Inovácia:** Valeo tiež ponúka KIT4P vrátane koncentrických pomocných valcov (CSC) pre vozidlá s plne hydraulickým ovládacím systémom.

Valeo KIT4P ponúka ekonomickú alternatívu k DMF, ktorá znižuje náklady na opravy a údržbu, zvyšuje odolnosť spojky, a poskytuje komfortné riešenie s vysokou filtráciou vibrácií a hluku.





AUTOMOBILOVÉ KOMPRESORY PRE KLIMATIZAČNÉ SYSTEMY

Valeo ponúka celý rad nových automobilových kompresorov, ktoré sú technicky najzložitejšou časťou klimatizačného systému. Valeo sa zameriava na inovácie a kvalitu, pričom poskytuje:

- **Elektricky poháňané kompresory:** Kompresory pre spaľovacie aj elektrické motory s dizajnom pre nízke vibrácie a hluk a integrovaným elektromotorom pre šetrenie paliva a znižovanie emisií CO₂.
- **Reman kompresory:** Cenovo výhodná alternatíva, ktorá znižuje množstvo odpadu. Proces renovácie zahŕňa zber jadier, demontáž, umývanie, renováciu komponentov a testovanie.
- **Výhody:** Kompresory Valeo Reman sú vyrobené podľa špecifikácií OE, pričom 100% kompresorov a ich komponentov je plne testovaných. Elektricky poháňané kompresory ponúkajú vysoký chladiaci výkon, nízku hmotnosť a maximálnu odolnosť.

DLHODOBÁ KVALITA

Valeo je významným hráčom na poli automobilového priemyslu, ponúkajúc široké spektrum produktov a inovácií, ktoré zlepšujú výkon, komfort a bezpečnosť vozidiel. Či už ide o náhradné diely, spojkové systémy, alebo klimatizačné kompresory, Valeo prináša riešenia, ktoré odpovedajú na potreby súčasného trhu a zabezpečujú dlhodobú spokojnosť zákazníkov.



História MEYLE



OD ZALOŽENIA SPOLOČNOSTI V ROKU 1958 SME PREŠLI DLHÚ CESTU: Z EXPORTÉRA SME SA VYVINULI NA VÝROBCU S VLASTNÝMI VÝROBNÝMI ZARIADENIAMI A VLASTNOU ZNAČKOU MEYLE. NAŠE DIELY NÁJDETE V DIELŇACH PO CELOM SVETE, V 120 KRAJINÁCH NA VŠETKÝCH KONTINENTOCH. POČAS 60 ROKOV SME NEPRETRŽITE RÁSTLI: Z JEDINEJ PREVÁDZKY SA STALA STREDNE VEĽKÁ SPOLOČNOSŤ S TAKMER 500 ZAMESTNANCAMI LEN V CENTRÁLE V HAMBURGU.

Automobilový priemysel a téma elektrických vozidiel sprevádzali zakladateľa firmy už od detstva: jeho starý otec Karl Louis Gaertner pracoval s elektrickými pohonmi kočiarov a stavbou vozidiel už pred viac ako sto rokmi. Wulf Gaertner, vášnivý pretekár v Južnej Amerike, čelil výzve nájsť vysokokvalitné automobilové náhradné diely pre svoje pretekárske auto – v konečnom dôsledku ich získaval z Nemecka a položil tak základ pre exportný obchod. Po exporte nasledovala akvizícia značky MEYLE v roku 1995 a o niekoľko rokov neskôr otvorenie vlastných výrobných závodov spoločnosti, kde sa dodnes vyrábajú diely riadenia a zavesenia kolies a gumokovové diely.

PRODUKTOVÉ LÍNIE MEYLE

MEYLE HD: Lepšie ako OE

MEYLE HD sú technicky lepšie ako OE diely. Zosilnený a optimalizovaný dizajn a použité odolnejšie a spoľahlivejšie vysokokvalitné materiály zabezpečujú, že tieto diely vydržia dlhšie a často prekonávajú OEM diely. Vylepšený výkon a životnosť je dosiahnutá väčším priemerom guľového čapu a guľového kľubu,

ktoré rozdeľujú sily na väčšiu plochu a minimalizujú opotrebovanie dielov.

MEYLE PD

Každý diel PD vyrobený spoločnosťou MEYLE vyniká zlepšenými funkčnými, výkonnostnými, komfortnými alebo dizajnovými vlastnosťami, čím stanovuje nové štandardy. Sortiment MEYLE PD zahŕňa približne 1 300 produktov a neustále sa rozširuje vďaka spokojným zákazníkom. Zvláštny dôraz je kladený na kategórie produktov brzd a filtrov, kde MEYLE dokazuje, že sa to dá robiť ešte lepšie.

MEYLE ORIGINAL

Sortiment MEYLE ORIGINAL obsahuje viac ako 21 000 OE-kompatibilných náhradných dielov pre takmer všetky súčasné osobné automobily a dodávky. Sú kvalitne testované, robustné, odolné a tisíckrát overené na cestách sveta. MEYLE poskytuje ekonomickú alternatívu pre takmer všetky servisy a opravy, pričom diely sú dostupné bezpečne a bez akýchkoľvek problémov takmer okamžite.

MEYLE KITS

MEYLE KITS šetria čas a peniaze, zefektívňujú každodenný život v dielni a uľahčujú vykonávanie opráv. Tieto súpravy obsahujú všetky komponenty potrebné na inštaláciu a odstránenie. Príkladom je súprava na výmenu oleja pre automatickú prevodovku, ktorá obsahuje vhodný olej, tesnenia a skrutku.





1958



1995



1998



2002



2015



2016



2018



2022



Rozhovor so školiteľmi, ktorí rozpália každú diskusiu

Pod kapotou výučby

VÝVOJ ÁUT NEUSTÁLE POSTUJUJE VPRED. BUĎ JE TO TÝM, ŽE SAMOTNÍ VÝROBCOVIA SI DÁVAJÚ STÁLE NOVÉ A NOVÉ VÝZVY, ABY PRINIESLI SVOJIM ZÁKAZNÍKOM, ČO NAJPOKROČILEJŠIE AUTO, ALE ZÁROVEŇ SÚ AJ ENVIRONMENTÁLNE KVÓTY NA KVALITU VZDUCHU ČI HLUČNOSŤ, KTORÉ NÚTIA VÝROBCOV HĽADAŤ STÁLE NOVÉ A INOVATÍVNE RIEŠENIA. V KAŽDOM PRÍPADE MOTIVÁCIA PRE INOVÁCIE TU BOLA, JE A ROZHODNE EŠTE BUDE.



Stanislav Popelka | Valeo



Radim Smejkal | Continental

Ale aj tie najlepšie autá sa kazia a opotrebovávajú. V tomto momente nastupujú mechanici so svojimi zručnosťami a skúsenosťami. Situácia nevyhnutne vedie k tomu, že vyvíjajúce sa autá potrebujú k sebe rozvíjajúcych sa mechanikov. Preto firma Inter Cars investuje do vzdelávania

a v tomto roku sme už našim zákazníkom priniesli viac ako 44 školení od našich dodávateľov ako sú Bosch, Schaeffler, Motul Evo, Valeo, Continental, Texa či Amott.

Preto sme si dovolili vyspovedať dvoch školiteľov, ktorí k nám tento rok zavítali najčastej-

šie, aby sme Vám priniesli ich pohľad na celý proces školení. Ide o pána Stanislava Popelku, školiteľa z Valeo, ktorý pre túto firmu školí už viac ako 4 roky. Druhým pánom je pán Radim Smejkal, technický školiteľ spoločnosti Continental.



Otázka na úvod: čo by ste robili, keby ste neboli školiteľom?

Radim Smejkal, Continental: Vždy jsem měl rád auta a po ukončení studií v oboru elektro jsem ihned začal pracovat v automobilovém oboru. Zaujímala mě technika v autech, její rozdíl mezi modely a značkami, takže bych byl určitě u aut... Konkrétně neumím říct, kde bych se pohyboval. K práci školitele jsem se dostal náhodou a až následně jsem zjistil, že to může být i zábavná práce.

Stanislav Popelka, Valeo: Byl bych jezdcem ve WRC (smiech). A nebo pravděpodobněji na nějaké jiné, pokud možno technicky za-

měřené pozici a velmi pravděpodobně na aftermarketu.

Pokiaľ viem, tak na Slovensku ani v Česku neexistuje žiadna vysoká škola, ktorá by sa venovala vzdelávaniu lektorov či školiteľov, ale existuje mnoho kurzov. Aká bola Vaša cesta k práci školiteľa? Museli ste prejsť aj nejakými kurzami?

Radim Smejkal, Continental: Asi vás zklamá a možná je to i můj nedostatek, ale žádné pedagogicky zaměřené vzdělání jsem nikdy neabsolvoval. Když jsem pracoval v mládí jako prodejce dílů, chtěl jsem zákazníkům vždy doporučit pro ně vhodný díl, aby byli spoko-



jeni s užitnými vlastnostmi za danou cenu. Ať už šlo o akumulátor, díly řízení, pérování nebo brzdy.

Tím, že jsem zkoumal, který díl funguje lépe či hůře a porovnával i různé výrobce, jsem se vzdělával. Navštěvoval jsem nabídnutá školení, abych se něco dozvěděl a učil se od zkušených. Samozřejmě se to neobešlo bez chyb a omylů což byl také zdroj k poučení.

Stanislav Popelka, Valeo: První pozici školitele jsem vykonával v Michelinu, kde se nejednalo pouze o technická, ale i obchodní školení. Veškerou přípravu, včetně komunikace, práce z lidma, technické zázemí, mě zajistil Michelin interně.

Asi nie je možné, aby každý školiteľ vedel všetko. Na čo sa ako školiteľ špecializujete?

Radim Smejkal, Continental: V súčasnosti jsou to hlavne brzdové systémy. Ačkoli to vypadá jednoduše a nekomplikovane je to opravdu komplexní disciplína a má mnoho podob. Sériová auta majú každé jiné požadavky na brzdy a samozrejme každý užívateľ má rúzné nároky. Tuning brzd je také zcela specifický na materiál a zákazníka a zajímam se o motorsport. To je absolutně jiný svět to je občas před hranicí magie. Tam není prostor pro chyby. Je to od obyčejné mechaniky, přes měření až po elektroniku a stále vzdělávání se.

Predpokladám, že považujete svoje školenia za dôležité. Viete vo všeobecnosti zhrnúť prínos školení pre automechanikov?

Radim Smejkal, Continental: Obecně je práce na brzdové soustavě považována za relativně jednoduchou. Na výměnu brzdových destiček a kotoučů většinou není potřeba moc specializovaného vybavení a každý kutil v našich končinách to přeče před domem zvládne... Když by byl problém máme videonávody od jakýchsi poradců, kteří to zaručeně dělají dobře. Jenže ono to vše již začíná výběrem značky. Záleží, jak chci materiál používat a následně to pokračuje dál do mechanických prací podle stavu auta. Snažím se všem posluchačům poskytnout ten nejlepší návod a postup, aby jejich práce byla smysluplná, aby si vydělali peníze a zákazník byl s jejich prací spokojen a vracel se. Na školení samozřejmě řešíme i reklamace, které jsou velmi často zbytečné a vždy to stojí minimálně čas, sem tam i ostřejší slovo a nakonec peníze.

Stanislav Popelka, Valeo: Podle mého názoru je nejdůležitější, aby účastníci školení chápali principy funkce systémů, které probíráme. Když automechanici pochopí, co se odehrává uvnitř okruhu klimatizace nebo dvouhmoty, proč dvouhnota v autě je, nepotřebuju další rady a teprve pak budou umět sami diagnostikovat a vyřešit případné problémy. K tomu téměř vždy využíváme reálné díly namísto prezentací.

Prečo je pre dodávateľov náhradných dielov dôležité vzdelávanie automechanikov?

Radim Smejkal, Continental: Značka ATE se neprosadila na trhu rozdáváním laciných dáreků, ale kvalitou nabízených výrobků. K tomu od počátku patřilo vzdělávání. Můžete mít sebelepší produkt, ale pokud není správně namontován a použit, dostáváme se právě do kolotoče reklamací, nedůvěry a pochybností. Příčinou většiny problémů je lenost či neznalost a velmi často zastaralé informace, které už na moderních autech neplatí. Takže ATE nabízí prvotřídní produkt a k tomu několik úrovní školení, aby vše bylo jak někdo vymyslel, otestoval a automobilka schválila, protože pak to vše bude dobře fungovat. Zákazník s důvěrou použije daný výrobek od svého dodavatele, řádně jej namontuje a majitel vozidla bude spokojený jak s výrobkem tak se službou. Je to stejné jako v restauraci. Rád se vrátím tam, kde

bylo perfektní jídlo, příjemná, pozorná obsluha a já si odnáším příjemný zážitek.

Stanislav Popelka, Valeo: Kvalitní produkt, ať už je to spojka nebo pneumatika, se bez služby servisu a práce automechanika neobejde. Proto se snažíme prodávat naše znalosti a postupy mechanikům, aby naše díly měly co nejlepší péči a vydržely co nejdéle. Jedině kvalitní servis dokáže zajistit plnou spokojenost zákazníků.



Keď chodíte na výjazdy k nám na Slovensko, tak ste aj týždeň na cestách. Každý deň musíte skoro vstávať, ponosiť kilá železa, odškoliť niekoľko hodín, odpovedať ľuďom na otázky, sadnúť do auta a opäť cestovať do ďalšej destinácie, aby ste to mohli celé zopakovať. Čo považujete na svojej práci školiteľa za najnáročnejšie?

Radim Smejkal, Continental: Občas je pro mě náročné, že si mechanik trvá na svém jasném, prokazatelném omylu a zatvrzele odmítá technické argumenty a nepřipustí, že by zkusil jinou cestu. A k pláči bývají rozhovory, když mechanik chce pozměnit na základě informací ze školení svoji práci, ale mistr nebo majitel mu to zamítnou, ačkoli na školení nikdy nedorazí. To pak hledám sílu...

Když si někdo neuvědomí, že každý jeden centimetr, o který auto zabrzdí v nouzové situaci dřív rozhodne o síle nárazu, o destrukci, o lidském zdraví nebo o životě. Když nad tím vším vývojem a technologií v autě někdo mávne rukou a řekne, že rozhoduje cena a že to a to stačí. Podle Jana Wericha se z hloupostí bojovat nedá...

Stanislav Popelka, Valeo: Svou práci mám rád, takže těžko budu hledat to nejnáročnější. Ale řekl bych, že mi asi nejvíce chybí na cestách domov.

Vytváranie školenia musí zabráť obrovské množstvo času a úsilia. Z čoho všetkého pozostáva výrobný proces školení?

Radim Smejkal, Continental: Jak řekl klasik: Ona je to neustálá drobná mravenčí práce. Sestavit a vyladit nový kurz je opravdu dlouhý proces. Nápady vychází z novinek, které přichází na trh. Reagujeme na podněty a dotazy mechaniků a snažíme se přinést i nějaké drobné praktické úkoly. A z toho je potřeba namíchat kotekjl, který zaujme, pobaví a třeba i překvapí.

Vaša práca je hlavne o práci s ľuďmi, a tá nebyva jednoduchá. Ako reagujete na mechanikov, ktorí by najradšej "školili" Vás?

Radim Smejkal, Continental: Každý má nárok mít svůj názor a má své zkušenosti. Pokud má

někdo argumenty k tématu, rád diskutuji nad problematikou, ale musí být věcná. Případně musí být konkrétní materiál na stole. Pak to má smysl a třeba to posune obě strany někam dál. Ostatní je jen mlácení prázdné slámy.

Stanislav Popelka, Valeo: Často se školení zúčastní mechanici, kteří mají velké zkušenosti s danou problematikou...a tak pokud je to pro všechny přínosné, ráde se nechám "vyškolit". Je super, když si můžeme vzájemně předávat zkušenosti.

Ja osobne mám najradšej školenia, kde sa ľudia veľa pýtajú. Máte aj Vy rád otázky? A ak áno, aký typ otázok máte najradšej?

Stanislav Popelka, Valeo: Ano, otázky a diskuze je vždy důkaz, že účastníci školení a daný problém zajímá...neexistuje "blbá otázka", jen "blbá odpověď".

Áké školenie by ste radi priniesli na Slovensko na budúci rok?

Radim Smejkal, Continental: S kolegou Rýcem máme pár témat, která se již časově nevejdou do stávajících kurzů. Asi dojde k úpravě našeho základního školení v brzdách a vznikne právě ještě jeden nový kurz. Celkovou náplň budeme ještě ladit, ale cíl je jasný: pomoc lidem vyznat se v nabídce trhu, nabízené kvalitě a nových trendech.

Stanislav Popelka, Valeo: Je nejvyšší čas, začít se zabývat hybridizací, elektromobilitou a moderními asistenčními systémy.

Na záver jedna filozofická otázka: myslíte si, že jedného dňa by Vás mohla nahradit umelá inteligencia vo Vašom povolani?

Radim Smejkal, Continental: Umím si to představit. Je však otázkou odkud bude AI (Artificial Intelligence – umelá inteligencia, poznámka autorky) čerpat informace, protože každý výrobce si technologie schovává pod pokličkou a někde se musí učit i AI. Takže si žertem říkám nebudeme školit mechaniky, ale AI? Momentálně vidím problém, že dnes internet nabízí mnoho „zaručených“ servisních postupů a to dokonce od známých motoristických novinářů, které ale s odbornými postupy předepsanými výrobcem auta a dílu nemají vůbec nic společného. Tam pak vznikají nesmysly, které musíme vysvětlovat a uvádět na pravou míru. A co nám chytrého potom AI poradí, když si nastuduje hromady omylů, špatných postupů a teorií bez technického základu?

Stanislav Popelka, Valeo: Umelá inteligencia bude hrát v tomto světě stále důležitější roli, ale myslím, že naše školení jsou právě hodné o diskuzi a předávání zkušeností. Bude dlouho trvat, než budeme moci s umělou inteligencí diskutovat o tom, proč se ze spojky ozývá zvuk při rozjezdu a konkrétně mezi 1600 a 2200 otáčkami. Myslím, že v té době už bude umelá inteligencia částečně i opravovat auta.

Daniela Wawreková



Medzinárodná konferencia **25 ROKOV** **EXISTENCIE REŤAZCA** **Q-SERVICE TRUCK**

NA MEDZINÁRODNEJ KONFERENCII PRI PRÍLEŽITOSTI 25. VÝROČIA ZALOŽENIA SIETE Q-SERVICE TRUCK SA ZÚČASTNILO TAKMER 500 HOSTÍ. TIETO DVA DNI SA NIESLI V ZNAMENÍ ZÁBAVY A POHODY A PRINIESLI MNOŽSTVO POZITÍVNYCH DOJMOV, AKO AJ PORIADNU DÁVKU VEDOMOSTÍ Z TOHTO ODVETVIA. REŤAZEC DOKÁZAL, ŽE JE NESPOCHYBNITELNÝM LÍDRM, KTORÝ VO SVOJICH ŠTRUKTÚRACH ZDRUŽUJE NAJLEPŠÍCH ODBORNÍKOV NA SERVIS A OPRAVU NÁKLADNÝCH VOZIDIEL.

Dni 23. a 24. máj sa tak navždy zapísali do histórie reťazca Q-Service Truck. V týchto dňoch prišlo do poľského Lodže takmer 500 hostí z celej Európy, aby oslávili štvrtoročie fungovania najlepšej servisnej siete pre nákladné vozidlá. Medzi pozvanými hosťami boli zástupcovia autoservisov, dodávateľia dielov a servisnej techniky, ako aj manažéri spoločnosti Inter Cars, ktorí sa denne starajú o rozvoj tejto značky.

Prvý deň, štvrtok, bol typickým spoznávacím dňom medzi účastníkmi. Najskôr sa

hostia mohli zúčastniť mestskej hry, ktorá sa odohrávala v uliciach Lodže na tých najzaujímavejších miestach. Cieľom hry bolo predstaviť históriu mesta a prelomiť ľady medzi účastníkmi, ktorí sa navzájom nepoznali. Hra zožala veľký úspech! Všetky skupiny ju ukončili s úsmevom na tvári a účastníci boli pripravení pokračovať v spoznávaní pri slávnostnej večeri. Tá prebiehala v jedinečných priestoroch výstavnice EC1 v srdci mesta. Na hostí čakalo chutné občerstvenie, atraktívne predstavenia a mnoho ďalších zaujímavostí.

„Je pre nás veľkým potešením byť tu a oslaviť toto výnimočné výročie. Dôležité je, že nemienime zaspáť na vavrínoch – Q-Service Truck si stanovili jasné ciele a stratégiu na ich dosiahnutie. Zameriavame sa na medzinárodný rozsah, na obsluhu vozidiel, ktoré cestujú aj do najvzdialenejších kútov Európy. Verím vo veľký úspech celého projektu, pretože máme všetky predpoklady na to, aby sme tento koncept rozvíjali aj naďalej“

*Maciej Oleksowicz,
generálny riaditeľ spoločnosti
Inter Cars SA*

SERVICE TRUCK



V JEDNOTE JE SILA!

Vrcholom podujatia bola medzinárodná konferencia, ktorá sa konala v piatok doobeda. Takmer tri hodiny manažéri reťazca predstavovali plány rozvoja koncepcie, pripomenuli si, čo sa už podarilo dosiahnuť, a hovorili o tom, čo by sa ešte dalo urobiť, aby bola budúcnosť ešte zaujímavejšia. Na pódiu vystú-

pili aj partneri Q-Service Truck, zástupcovia spoločností Castrol, Prometeon, ZF, Bosch, Mann Filter, Knorr-Bremse, NRF a febi, ktorí tiež predstavili svoje ponuky pre trh nákladných vozidiel a hovorili aj o výhodách pre autoservisy v rámci reťazca.

"Q-Service Truck je jedným z kľúčových projektov spoločnosti Inter Cars, najmä z po-

hľadu segmentu nákladných vozidiel. Dôležitá je aj podpora našich partnerov, ktorí nám poskytujú produkty a znalosti potrebné na ich správnu montáž. Ďalší rozvoj siete a dosiahnutie počtu minimálne 500 autoservisov v regióne strednej a východnej Európy je základom efektívneho konceptu servisu pre vozové parky nákladných vozidiel. Ide o program, ktorý už bol spustený v Poľsku a čoskoro sa bude postupne presadzovať aj na ďalších trhoch", hovorí Sławomir Rybarczyk, generálny riaditeľ spoločnosti Q-Service Truck.

Na pódiu nemohli chýbať ľudia, ktorí sa na fungovaní siete podieľali od samého začiatku a boli spoluzodpovední za jej vznik. Paweł Ciok, zastupujúci spoločnosť NSC Truck Service zo Zielonky, a Bolesław Rafałko zo spoločnosti ALBOR Service z Wałcza sú dvaja zakladajúci členovia, ktorí sa od začiatku podieľali na rozvoji značky Q-Service Truck. Hovorili o začiatkoch projektu, svojej motivácii a podpore, ktorú dostali od spoločnosti Inter Cars, ako aj o súčasných problémoch, s ktorými sa stretávajú zástupcovia trhu zodpovední za servis nákladných vozidiel.





Na pódiu sa počas konferencie objavil ďalší špeciálny hosť, tentokrát ako prekvapenie. Dlhoročný člen predstavenstva spoločnosti Inter Cars a jeden z najväššinejších ambasádorov siete Q-Service Truck – Witold Kmiecik. Predniesol veľmi zaujímavú prezentáciu na tému firemného nástupníctva. Na záver podujatia boli partnerom reťazca odovzdané pamätné sošky.

VEDOMOSTI A SKVELÁ ZÁBAVA

Ďalším vrcholom podujatia bola minipozícia – výborná príležitosť dozvedieť sa viac o ponukách, ktoré zástupcovia dodávateľov spomínali počas konferencie. Všetky stánky sa tešili veľkej popularite a boli skvelým prepojením medzi konferenciou a ďalším bodom programu – pracovnými stretnutiami v skupinách pre jednotlivé krajiny.

Tieto stretnutia boli nabité konkrétnymi informáciami a návštevníci mali možnosť pýtať sa a získať odpovede na témy, ktoré ich

zaujímali. Šlo o skutočne hodnotne strávený čas a všetci boli veľmi nadšení. Podujatie vyvrcholilo oficiálnym galavečerom, ktorý bol zavŕšením osláv 25. výročia. V hoteli Andels, ktorý celé podujatie hostil, sa medzi účastníkmi galavečera rozlievalo šampanské, nechýbali priateľské objatia a úprimné úsmievy.

"Dvadsaťpäť rokov, štvrtstoročie. To je určite úctyhodné číslo. Som veľmi hrdá na to, že môžem byť súčasťou tohto projektu a osláviť toto výnimočné výročie so všetkými zúčastnenými. Pre nás, zamestnancov spoločnosti Inter Cars a zástupcov autoservisov, predstavuje Q-Service Truck viac než len prácu. Je to naša vášeň, ktorú môžeme zdieľať medzi sebou. Partnerské vzťahy, rodinná atmosféra, hodnotný biznis – takto možno zhrnúť podstatu našej siete. Ďakujeme všetkým, ktorí sa zúčastnili nášho podujatia, práve pre vás vytvárame tento jedinečný projekt. Veľmi pekne vám ďakujeme!", povedala Sylwia Wysocka, manažérka zodpovedná za rozvoj siete Q-Service Truck.

„Keby mi pred 25 rokmi niekto povedal, že Q-Service Truck sa rozrastie do takých rozmerov, neveril by som tomu. Boli to úplne iné časy, iné vozidlá. Úloha spoločnosti Inter Cars a zosnulého Kazimierza Neymana - človeka, bez ktorého by bolo ťažké predstaviť si samotný vznik tejto siete, ako aj jej dynamický rozvoj a mimoriadny rozmach, ktorého sme boli svedkami v posledných rokoch, bola nesmierne dôležitá“

Paweł Ciok zo spoločnosti NSC Truck



 Q-SERVICE MOLNÁR

AUTOSERVIS MOLNÁR

PRÍJEM VOZIDIEL - GÉPJÁRMŰFELVÉTEL

Q-SERVICE

už 14 rokov s vami

Q-SERVICE OSLAVUJE 14 ROKOV PÔSOBNIA NA SLOVENSKU, POČAS KTORÝCH SA ETABLOVAL AKO POPREDNÁ SIĚŤ AUTOSERVISOV S DÔRAZOM NA KVALITU A MODERNIZÁCIU. SIĚŤ, KTORÁ POSKYTUJE SVOJIM ČLENOM NAJNOVŠIE TECHNOLOGICKÉ VYBAVENIE, VZDELÁVANIE A PODPORU, SA NEUSTÁLE VYVÍJA, ABY SPLŇALA POŽIADAVKY SÚČASNÉHO AUTOMOBILOVÉHO TRHU. S RASTÚCIM ZAMERANÍM NA ELEKTROMOBILITU A UMELÚ INTELIGENCIU, Q-SERVICE POSILŇUJE SVOJU POZÍCIU NA TRHU NIELEN NA SLOVENSKU, ALE AJ V CELEJ EURÓPE, KDE MÁ VYŠE 1200 PARTNEROV.

AKO BY MAL VYZERAŤ IDEÁLNY Q-SERVICE?

Ideálny Q-SERVICE by mal reflektovať súčasné technologické a vizuálne trendy 21. storočia. To znamená, že by mal byť vybavený moderným servisným zariadením, ktoré umožňuje efektívne opravy a údržbu nových typov vozidiel. Okrem toho by priestory servisu mali byť moderné a atraktívne nielen pre zamestnancov, ale aj pre zákazníkov, aby vytvárali príjemné prostredie a podporovali dôveru zákazníkov. Dôležitá je tiež modernizácia technológií, aby servis dokázal poskytovať kvalitné služby aj pre najnovšie modely automobilov.

AKÉ ŠTANDARDY MUSÍ Q-SERVICE SPLŇAŤ?

Q-SERVICE musí splňať viaceré kľúčové štandardy, aby zabezpečil vysokú úroveň poskytovaných služieb. Medzi minimálne požiadavky patrí vybavenie servisu tromi zdvihákmi a jedným voľným servisným stáťm, čo umožňuje efektívnu prácu na viacerých vozidlách súčasne. Prijímacia kancelária by mala byť oddelená od servisných priestorov a mala by byť moderne zariadená, aby poskytovala komfort pre zákazníkov. Súčasťou štandardu je aj sociálne zázemie pre zákazníkov, vrátane čakacej zóny a prístupu k aktuálnym informáciám o priebehu-

júcich opravách. Ďalej, servis by mal byť vybavený diagnostickými zariadeniami, ktoré umožňujú správnu identifikáciu problémov u novších vozidiel, a personál by mal byť pravidelne školený, aby bol oboznámený s najnovšími technológiami a postupmi.

AKÉ SÚ PLÁNY NA ROZVOJ A BUDÚCNOSŤ Q-SERVICE?

Naším cieľom od začiatku bolo stať sa silnou a kvalitnou alternatívou k značkovým servisom automobilových výrobcov, a túto víziu postupne naplníme. Počas 14 rokov existencie Q-SERVICE na Slovensku sme prešli

AKÝ JE VÝZNAM KONFERENCIE Q-SERVICE?

mnohými zmenami a inováciami, ktoré nám umožnili neustále zlepšovať kvalitu našich služieb. Snažíme sa prinášať našim partnerom modernizáciu a informatizáciu, ktoré im pomáhajú odbremenit sa od narastajúcej administratívy a sústrediť sa na samotnú opravu vozidiel. Neustále sledujeme trendy v autoopravárstve a legislatívne zmeny, na ktoré promptne reagujeme. S príchodom elektromobilov sa zameriavame na školenia, ktoré našim partnerom umožnia efektívne pracovať s týmito novými technológiami. Okrem toho plánujeme zlepšiť prepojenie medzi jednotlivými krajinami, kde Q-SERVICE pôsobí, a posilniť značku ako európskeho hráča na trhu autoservisov. Našou úlohou bude aj vzdelávanie mladej generácie mechanikov a ich integrácia do siete Q-SERVICE, aby sme zabezpečili budúcnosť kvality našich služieb.

KTO SA MÔŽE STAŤ ČLENOM SIETE Q-SERVICE A AKÉ SÚ PODMIENKY?

Členom siete Q-SERVICE sa môže stať každý servis, ktorý spĺňa určité kritériá. Servis musí byť v lokalite, kde už nie je iný partner Q-SERVICE, čo nám umožňuje optimalizovať pokrytie trhu. Dôležitou podmienkou je tiež lojalita voči spoločnosti Inter Cars. Hľadáme ambiciózných majiteľov autoservisov, ktorí sú pripravení prijať modernizáciu a prispôbiť sa aktuálnym trendom. Títo majitelia by mali byť ochotní investovať do svojich priestorov, technologického vybavenia dielne a vzdelávania svojich zamestnancov. Očakávame, že budú aktívnymi členmi komunity, ochotní pomáhať ostatným členom siete Q-SERVICE a prispievať k jej rozvoju. Splnenie vyššie spomínaných štandardov je taktiež nevyhnutnosťou.

AKÉ VÝHODY ZISKA PARTNER Q-SERVICE?

Partnerstvo s Q-SERVICE prináša celý rad výhod, ktoré sú navrhnuté tak, aby pomáhali našim členom rásť a rozvíjať svoje prevádzky. Medzi tieto výhody patria pravidelné finančné benefity, ktoré partneri získavajú na základe dosiahnutých obrátových cieľov. Tieto benefity môžu byť použité na modernizáciu a rozvoj servisu. Okrem toho partneri majú prístup k právnej ochrane, čo im zabezpečuje istotu pri vykonávaní svojej činnosti. Q-SERVICE tiež poskytuje komplexnú marketingovú podporu, sledovanie legislatívnych zmien a informovanosť o aktuálnych trendoch a požiadavkách trhu. Veľkou výhodou sú bezplatné školenia pre personál a prístup k moderným informačným technológiám, ktoré uľahčujú správu servisu a zlepšujú efektívnosť práce.

Konferencia Q-SERVICE je kľúčovým nástrojom pre výmenu informácií a posilňovanie identity našej siete. Služí ako platforma na spoznávanie jednotlivých partnerov a vytváranie silného pocitu príslušnosti k značke. Konferencia sa koná pravidelne, minimálne raz ročne, a jej cieľom je prezentovať aktuálne témy, novinky v oblasti technológií a legislatívy, a diskutovať o výzvach, ktorým čelia naši partneri. Tieto stretnutia sú neoceniteľné pre budovanie dôvery a spolupráce medzi členmi siete Q-SERVICE, čo vedie k neustálemu zvyšovaniu kvality našich služieb.





M-Sport Ford World Rally Team odporůča Castrol EDGE



Odomknite samotnú
hranicu výkonu

castrol.com

 **Castrol**
EDGE

INTERCARS EXPO 2024

ĎAKUJEME PARTNEROM A VYSTAVOVATEĽOM

GENERÁLNI PARTNERI



HLAVNÍ PARTNERI



PARTNERI

